



POROČILO O KAKOVOSTI

SREDNJEŠOLSKI PROGRAMI

ŠOLSKO LETO 2017/2018

Koper, september 2018

Na predlog vodje izobraževanja za področje srednjih šol Petre Verbič je POROČILO O KAKOVOSTI ŠOLSKO LETO 2017/2018 potrdila komisija za kakovost v septembru 2018.

1. REALIZACIJA IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI

V šol. letu 2017/18 smo izobraževali **145 udeležencev**, vpisanih v programe za pridobitev srednje poklicne in strokovne izobrazbe na Ljudski univerzi Koper.

Izvajali smo izobraževanje v štirih srednješolskih izobraževalnih programih in sicer: Trgovec SPI, Ekonomski tehnik SSI, Ekonomski tehnik PTI, Predšolska vzgoja SSI in Predšolska vzgoja PT. **V vseh programih skupaj smo izvedli 96 rednih in 11 izrednih izpitnih rokov.** Udeleženci v srednješolskih programih so skupno opravili **785 izpitov in** dosegli skupno **60,38 % uspešnost.**

Izobraževanje je potekalo po individualnem organizacijskem modelu. Udeleženci so opravljali izpite po vrstnem redu in načinu, ki smo ga z vsakim posameznim udeležencem posebej določili v njegovem individualnem izobraževalnem načrtu. Za predmete smo organizirali več skupinskih konzultacij in seminarskih srečanj za določene vsebinske sklope. Vsakemu udeležencu smo po potrebi organizirali tudi individualne konzultacije z nosilcem posameznega predmeta. Pred vsakim rednim rokom smo organizirali priprave na izpit, na katerih so se udeleženci spoznali s stopnjo zahtevnosti ter načinom opravljanja izpita, predvsem pa preverili in ocenili lastno predznanje.

Skupaj smo organizirali in izvedli **1942 izobraževalnih ur** (skupinsko in individualno organizirane konzultacije, poklicna matura, zaključni izpit, razredne ure in izredni izpitni roki), **4458 ur** pa smo izvedli praktičnega izobraževanja pri delodajalcu.

		Udeleženci	Ure
Trgovec			
1. letnik		18	525
2. letnik		9	
3. letnik		21	
evidenčni vpis		0	
	skupaj	48	
Ekonomski tehnik SSI			
1. letnik		7	514
2. letnik		9	
3. letnik		6	
4. letnik		13	
evidenčni vpis		5	
	skupaj	40	
Ekonomski tehnik PTI			
1. letnik		4	214
2. letnik		8	
evidenčni vpis		0	

	skupaj	12	
Predšolska vzgoja SSI			218
1. letnik		1	
2. letnik		2	
3. letnik		10	
4. letnik		4	
evidenčni vpis		4	
	skupaj	21	
Predšolska vzgoja PT		22	218
evidenčni vpis		0	
	skupaj	21	
Tehnik računalništva PT	skupaj	2	0
Končno preverjanje			
priprave na maturo in izvedba			171
priprave na zaključni izpit in izvedba			14
Praktično izobraževanje pri delodajalcu			4458
Razredne ure			13
Izredni izpitni roki			45
Individualne konzultacije			13
Skupaj		145	6400

Na Ljudski univerzi Koper smo pri vpisu z vsakim udeležencem posebej opravili uvodni razgovor, na katerem smo jih seznanili z vsemi posebnostmi v izobraževanju odraslih, s potekom njihovega šolanja in z možnostjo priznavanja formalno in neformalno pridobljenega znanja.

V šolskem letu 2017/18 je bilo na osnovi predloženih dokazil, ki jih je obravnavala komisija za vrednotenje predhodno pridobljenega znanja, na Ljudski univerzi Koper **izdanih 51 sklepov za priznavanje predhodno pridobljenega znanja. Za priznavanje neformalno pridobljenega znanja pa 62.**

Šolanje je v šol. letu 2017/18 **uspešno zaključilo 36 udeležencev izobraževanja odraslih, ki so si s tem pridobili prvi ali nov poklic.** Od njih je bilo 30 udeležencev v programih za pridobitev srednje strokovne izobrazbe in 6 udeležencev v programu za pridobitev srednjega poklicnega izobraževanja.

V šol. letu 2017/18 smo izvedli skupaj **98 izpitov poklicne mature** za skupno 42 kandidatov. Povprečna uspešnost na poklicni maturi je **71,43%**, povprečen uspeh kandidatov pa **13,65 točke**. Skupna uspešnost na poklicni maturi je nekoliko nižja

kot v lanskem šolskem letu (takrat so bili kandidati v kar 2 zaporednih rokih 100 % uspešni). Tokrat so najvišji uspeh dosegli v jesenskem roku, ko je bil povprečen uspeh 90 %, nekoliko nižji povprečen uspeh pa so dosegli v zimskem in spomladanskem jesenskem roku.

Na **zaključnem izpitu** je uspešno zaključilo 6 udeležencev, ki so dosegli povprečni uspeh 3,5 točke.

Izobraževalno delo v šolskem letu 2017/18 je potekalo v prostorih Ljudske univerze, na Cankarjevi 33 v Kopru, na dislocirani enoti Ljudske univerze v Izoli, na Osnovni šoli Anton Ukmar Koper in na Srednji ekonomsko-poslovni šoli Koper.

Pedagoško delo v programih za pridobitev izobrazbe je izvajalo 27 učiteljev. V letošnjem šolskem letu so vsi učitelji izpolnjevali izobrazbene pogoje.

1.1 PODPORNE IN SPREMLJEVALNE DEJAVNOSTI

Na Ljudski univerzi Koper se trudimo, da bi izobraževanje čim bolj prilagodili odraslim in karseda upoštevali njihove značilnosti (zaposlitev, družinske obveznosti ...). Posebnosti izobraževanja posameznika predvidimo na njegovem osebnem izobraževalnem načrtu, ki ga prilagodimo na podlagi njegovih želja in zmožnosti opravljanja izobraževalnih obveznosti.

Skupinske konzultacije s profesorji potekajo v popoldanskem času. Udeležencem, ki se skupinskih konzultacij (zaradi drugih obveznosti) ne morejo udeležiti, pa organiziramo individualne konzultacije ob zanje ugodnem terminu.

Tudi v tem šolskem letu je delovala **spletna učilnica (E-učilnica)** in **šolski informacijski sistem (ŠIS)**, ki sta udeležencem dostopna preko interneta. V omenjeni aplikaciji dostopajo preko spletne strani Ljudske univerze Koper (<http://www.lu-koper.si>) z uporabniškim imenom in geslom, ki ga prejmejo ob vpisu v izobraževalni program.

V E-učilnici udeleženci najdejo vse informacije o njihovem šolanju (urnike pouka, koledar rednih in izrednih izpitnih rokov, vse zakone in pravilnike, ki se tičejo njihovega šolanja, opis postopka prijave na izpite, obvestila o razpisih, novostih ...). V spletni učilnici imajo udeleženci na voljo tudi vso učno gradivo. V aplikaciji ŠIS pa so zabeleženi njihovi osebni podatki, podatki o smeri in poteku šolanja ter finančna kartica. Preko te aplikacije se udeleženci tudi prijavijo na redne izpitne roke.

V primeru spremembe urnika skupinskih konzultacij in rednega izpitnega roka, **pošljemo udeležencem izobraževanja sms sporočilo** na njihov telefon. Sporočilo pošljemo udeležencem v primeru, da se bo sprememba zgodila v prihodnjih sedmih dneh. Vedno ažurirane urnike in izpitne roke, pa lahko udeleženci spremljajo v E-učilnici in na oglasni deski na Ljudski univerzi Koper.

Po vpisu udeležencev v izobraževalni program, izvede vodja izobraževanja z vsako skupino udeležencev posebej **uvodno razredno uro**, na kateri jih seznanimo z

izobraževalnim programom, obliko izvajanja izobraževalnega procesa, obliko in načini preverjanja znanja, merili in postopki za priznavanje predhodno pridobljenega znanja, osebnim izobraževalnim načrtom, pogodbo, ceno in načinom plačevanja šolnine in šolskim redom, jim predstavi E-učilnico in ŠIS ter jih seznanimo s potekom njihovega šolanja. Za vsa nadaljnja vprašanja, želje in pripombe sta udeležencem vedno na voljo referentka ter vodja izobraževanja.

Vodja izobraževanja za vsako skupino izvede še **zaključno razredno uro**, na kateri z udeleženci naredi zaključke preteklega šolskega leta in se z njimi pogovori o morebitnih predlogih za izboljšave.

Poleg teh dveh razrednih ur skliče vodja izobraževanja tudi razredne ure, na katerih udeležencem podrobno predstavi potek poklicne mature in zaključnega izpita, razpis za vpis v študijske programe ter morebitne druge razpise (npr. za sofinanciranje šolnin odraslim).

Udeležencem je vsakodnevno brezplačno na voljo **Središče za samostojno učenje**, kjer lahko neomejeno v času odprtja uporabljajo računalnike in prostor za učenje. Prav tako lahko tu dostopajo do E-učilnice, ŠIS-a ter različnih e-gradiv. Na voljo so jim dodatne vaje za učenje angleškega in italijanskega jezika, računalništva.

Brezplačno lahko udeleženci izkoristijo tudi **pomoč oz. nasvet svetovalke v Regionalnem svetovalnem središču Koper**. Med drugim jim svetovalka pomaga pri reševanju učnih težav, pri prijavi na različne razpise, pri izdelavi osebnega izobraževalnega načrta in pri odločitvi za vključitev v izobraževanje.

1.3 POKLICNA MATURA V 2017/18

Poklicno maturo v programih Ekonomski tehnik SSI in PTI, Tehnik računalništva PT in Predšolska vzgoja SSI in PT smo izvedli v

zimskem – februar 2018

spomladanskem – junij 2018

jesenskem roku – avgust-september 2018.

V šol. letu 2017/18 je poklicno maturo **uspešno zaključilo 30 kandidatov**.

Kandidatom smo ob zaključku izdali tudi priložo k spričevalu v slovenskem in angleškem jeziku. Ravno tako so v tem šolskem letu kandidati, ki so opravili tuji jezik na maturi in dosegli zadostno število točk, prejeli certifikat Državnega izpitnega centra.

Poklicna matura - zimski rok 2017

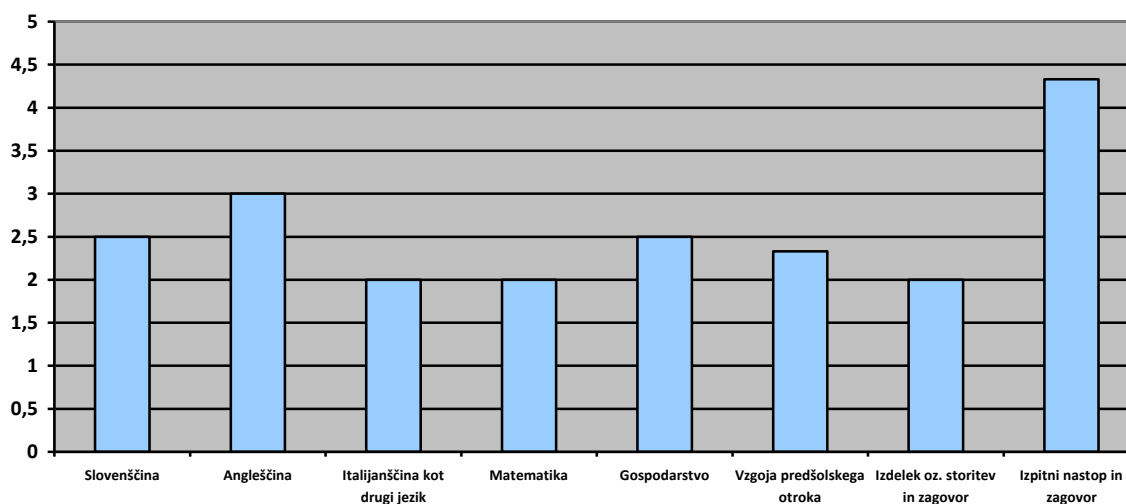
Zimski rok poklicne mature je potekal v času od 1. 2. 2018 do 16. 2. 2018.

Število kandidatov	Opravili	Opravljajo v dveh delih	Neuspešni	Povprečen uspeh V točkah	Povprečen uspeh V %
6	4	0	2	12,25	66,6 %

Statistični podatki pri predmetih

Šifra	ime predmeta:	Število udeležencev	% pozitivnih	Povprečna ocena
A101	Slovenščina	4	75	2,5
A221	Angleščina	3	100	3
A302	Italijanščina kot drugi jezik	1	100	2
C101	Matematika	1	100	2
D101	Gospodarstvo	2	100	2,5
S310	Vzgoja predšolskega otroka	3	100	2,33
Z108	Izdelek oz. storitev in zagovor	1	100	2
Z115	Izpitni nastop in zagovor	3	100	4,33
	Skupno število izpitov	22		2,58

Graf : Poklicna matura - povprečna ocena pri posameznih izpitnih enotah



Poklicna matura - spomladanski rok 2018

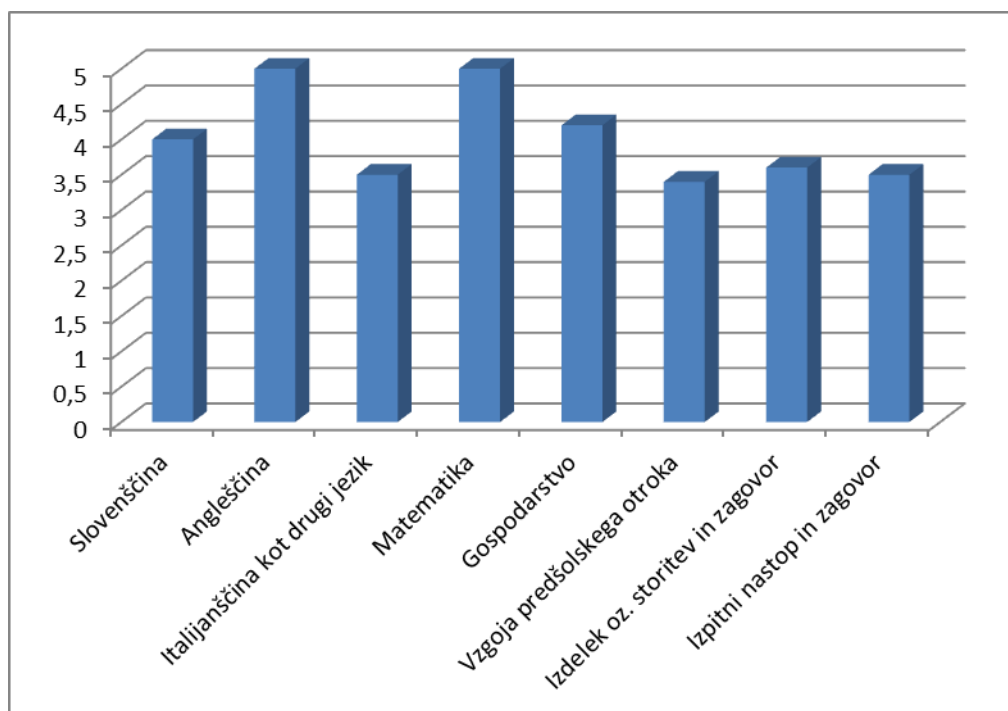
Spomladanski rok poklicne mature je potekal v času od 29. 5. 2018 do 22. 6. 2018.

Število kandidatov	Opravili	Opravljajo v dveh delih	Neuspešni	Povprečen uspeh V točkah	Povprečen uspeh V %
25	17	2	6	15,7	68 %

Statistični podatki pri predmetih

Šifra	ime predmeta:	Število udeležencev	% pozitivnih	Povprečna ocena
A101	Slovenščina	7	42	4
A221	Angleščina	2	50	5
A302	Italijanščina kot drugi jezik	4	100	3,5
C101	Matematika	3	33	5
D101	Gospodarstvo	7	57	4,2
S310	Vzgoja predšolskega otroka	14	100	3,4
Z108	Izdelek oz. storitev in zagovor	8	75	3,6
Z115	Izpitni nastop in zagovor	14	100	3,5
	Skupno število izpitov	59		4,02

Graf : Poklicna matura - povprečna ocena pri posameznih izpitnih enotah



Poklicna matura - jesenski rok 2018

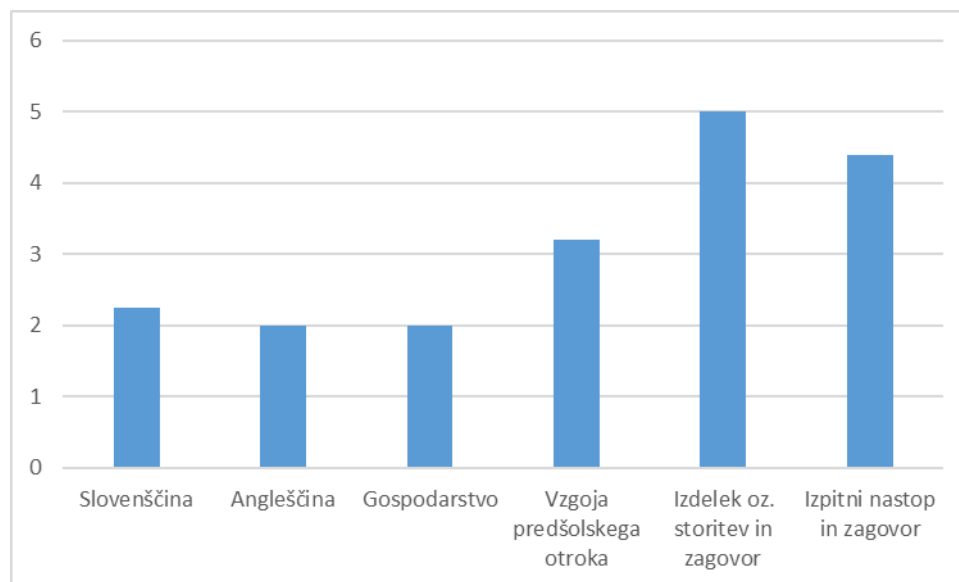
Jesenski rok poklicne mature je potekal v času od 24. 8. 2018 do 5. 9. 2018.

Število kandidatov	Opravili	Opravljajo v dveh delih	Neuspešni	Povprečen uspeh V točkah	Povprečen uspeh V %
11	9	1	1	13,0	90 %

Statistični podatki pri predmetih

Šifra	ime predmeta:	Število udeležencev	% pozitivnih	Povprečna ocena
A101	Slovenščina	4	75	2,25
A221	Angleščina	1	100	2
D101	Gospodarstvo	1	100	2
S310	Vzgoja predšolskega otroka	5	100	3,2
Z108	Izdelek oz. storitev in zagovor	1	100	5
Z115	Izpitni nastop in zagovor	5	100	4,4
	Skupno število izpitov	17		3,14

Graf : Poklicna matura - povprečna ocena pri posameznih izpitnih enotah



Povprečna uspešnost na poklicni maturi v šol. letu 2017/18 je **71,43 %**, povprečen uspeh kandidatov pa **13,65 točke**.

1.4 OCENA URESNIČEVANJA OSEBNEGA IZOBRAŽEVALNEGA NAČRTA v šol. letu 2017/18

V juniju, avgustu in septembru 2018 smo opravili končno evalvacijo uresničevanja osebnega izobraževalnega načrta udeležencev v programih za pridobitev srednješolske izobrazbe na Ljudski univerzi Koper.

PROGRAM TRGOVEC

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	uspešnost
1.	15	3	20,00%
2.	18	14	77,78%
3.	10	6	60,00%
4.	6	3	50,00%
5.	21	22	104,76%
6.	10	1	10,00%
7.	18	11	61,11%
8.	19	16	84,21%
9.	15	6	40,00%
10.	16	4	25,00%
11.	13	4	30,77%
12.	9	7	77,78%
13.	15	4	26,67%
14.	25	18	72,00%
15.	7	5	71,43%
16.	22	2	9,00%
17.	8	1	12,50%
18.	11	1	9,00%
19.	22	4	18,18%
20.	26	1	3,85%
21.	22	13	59,09%
22.	18	18	100,00%
23.	1	1	100,00%
24.	7	7	100,00%
25.	12	12	100,00%
26.	13	13	100,00%
27.	14	14	100,00%
SKUPAJ	393	211	53,69%

*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov. V tem programu je bilo 19 takšnih udeležencev. 2 udeleženca sta se izpisala in tudi nista všteta v oceno.

V programu Trгоvec so udeleženci izobraževanja v šolskem letu 2017/18 opravili skupno 53,69 % obveznosti, ki so si jih zadali ob začetku šolskega leta, ko smo skupaj pripravljali osebni izobraževalni načrt. V program je bilo vpisanih kar 19 udeležencev, ki po vpisu niso obiskovali predavanj in niso opravljali nobenih izpitov. 2

udeleženca sta se izpisala. Skupno so v programu Trgovec udeleženci opravili 211 izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih.

PROGRAM EKONOMSKI TEHNIK SSI

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	uspešnost
1.	9	2	22,22%
2.	10	2	20,00%
3.	26	18	69,23%
4.	20	7	35,00%
5.	20	15	75,00%
6.	22	8	36,36%
7.	22	13	59,09%
8.	25	14	56,00%
9.	15	15	100,00%
10.	5	5	100,00%
11.	20	20	100,00%
12.	25	2	8,00%
13.	8	3	37,50%
14.	19	6	31,58%
15.	8	2	25,00%
16.	15	7	46,67%
17.	27	3	11,11%
18.	4	1	25,00%
19.	19	6	31,57%
20.	21	5	23,80%
21.	5	5	100,00%
22.	26	22	84,61%
23.	22	8	36,36%
SKUPAJ	393	189	48,09 %

*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov. V tem programu je bilo 15 takšnih udeležencev.

V šolskem letu 2017/18 je bilo v program Ekonomski tehnik SSI vpisanih kar 15 udeležencev, ki tekom šolskega leta niso opravljali nobenih obveznosti ter se tudi niso udeleževali predavanj. Dva udeleženca sta se izpisala. Aktivnih udeležencev programa, ki so obiskovali predavanja in opravljali izpite je bilo tako 23. Ti so v letošnjem šolskem letu pri uresničevanju osebnega izobraževalnega načrta dosegli 48,09 % uspešnost.

Predpostavljamo, da so si udeleženci na začetku šolskega leta zadali preveč ambiciozne cilje in jim ob vseh izvenšolskih obveznostih ni uspelo v celoti uresničiti osebnega izobraževalnega načrta.

PROGRAM EKONOMSKI TEHNIK PTI

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	uspešnost
1.	12	11	91,67%
2.	15	15	100%
3.	19	10	52,63%
4.	15	2	13,33%
5.	18	9	50,00%
6.	7	7	100,00%
7.	15	15	100,00%
8.	3	3	100,00%
9.	16	3	18,75%
10.	16	16	100,00%
SKUPAJ	136	91	66,91%

*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov.

Udeleženci programa Ekonomski tehnik PTI so v šolskem letu 2017/18 skupno dosegli 66,91 % uspešnost pri uresničevanju osebnega izobraževalnega načrta in lahko rečemo, da so bili glede na zastavljene cilje v povprečju uspešni. Dva udeleženca nista obiskovala predavanj in nista izpolnila zadanih ciljev iz osebnega izobraževalnega načrta.

PROGRAM PREDŠOLSKA VZGOJA SSI

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	uspešnost
1.	15	7	46,67%
2.	12	11	91,67%
3.	20	7	35,00%
4.	15	3	20,00%
5.	17	4	23,53%
6.	15	3	20,00%
7.	25	25	100,00%
8.	25	4	16,00%
9.	12	16	133,00%
10.	19	19	100,00%
11.	2	1	50,00%
12.	25	17	68,00%
SKUPAJ	202	117	57,92 %

*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov ali so se iz programa izpisali.

Udeleženci v programu predšolska vzgoja SSI so v šolskem letu 2017/18 skupno dosegli 57,92 % uspešnost in skupno opravili 117 izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih. 6 udeležencev ni obiskovalo predavanj in niso naredili nobenega izpita, eden izmed udeležencev je naredil še več izpitov, kot si jih je prvotno zadal v osebnem izobraževalnem načrtu. Iz programa so se izpisali 3 udeleženci.

PROGRAM PREDŠOLSKA VZGOJA POKLICNI TEČAJ

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	uspešnost
1.	10	5	50,00%
2.	10	9	90,00%
3.	10	11	110,00%
4.	4	4	100,00%
5.	5	10	200,00%
6.	10	10	100,00%
7.	10	10	100,00%
8.	10	10	100,00%
9.	4	4	100,00%
10.	10	11	100,00%
11.	10	10	100,00%
12.	10	10	100,00%
13.	10	10	100,00%
14.	10	10	100,00%
15.	10	10	100,00%
16.	10	10	100,00%
17.	10	10	100,00%
18.	3	3	100,00%
19.	10	10	100,00%
20.	10	10	100,00%
SKUPAJ	176	177	100,57%

*V oceno nista vključena udeleženca, ki sta se iz programa izpisala.

Udeleženci v programu poklicni tečaj Predšolska vzgoja si na začetku leta vedno zadajo visoke cilje in so tudi zelo motivirani. Pri uresničevanju osebnih izobraževalnih načrtov so bili v šolskem letu 2017/18 nadvse uspešni, saj so nekateri opravili še več izpitov, kot so si jih prvotno zadali. Skupno so opravili 100, 57% izpitov.

SKUPNI REZULTATI

Zaključne ocene spremljanja osebnega izobraževalnega načrta smo opravili z vsakim udeležencem posebej. Skupno so naši udeleženci v srednješolskih izobraževalnih programih v šolskem letu 2017/18 opravili **785** izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih in **dosegli 60,38 % uspešnost**.

Uspešnost udeležencev je glede na lansko šolsko leto nekoliko nižja, zato bomo v prihajajočem šolskem letu stremeli k temu, da rezultate še izboljšamo. Naš cilj je svetovati udeležencem v smislu realnega postavljanja ciljev, ki temeljijo predvsem na prepoznavanju lastnih zmožnosti v smislu časa, ki ga bodo dejansko imeli na razpolago in ga bodo lahko namenili izobraževanju.

Razloge za neuspešno doseganje osebnih izobraževalnih načrtov lahko po navedbah udeležencev iščemo predvsem v družinskih situacijah, odsotnosti zaradi otrok in pa službenih obveznostih. V prihodnje bi bilo udeležencem tako smiselno ponuditi še več

dodatnih individualnih konzultacij ter več samostojnega učenja, kjer se vsak posameznik prilagaja lastnim zmožnostim. Prav tako bi bilo smiselno udeležencem ponuditi možnost vključitve v delavnice učinkovitega učenja ter jim dodatno svetovati na področju učenja in zato bomo v začetku naslednjega šolskega leta organizirali delavnico na to temo.

Tudi letos je bilo v programe vpisanih kar nekaj osipnikov, ki so zaradi različnih razlogov opustili prejšnje izobraževanje. Ti se v izobraževanje vpišejo v največji meri pod vodstvom staršev, posledično pa pri njih zaznavamo občutno nižjo motivacijo za dokončanje šolanja, s čimer pa je povezan tudi neuspeh pri uresničevanju osebnih izobraževalnih načrtov. Posamezniki, ki morajo v celoti sami poravnati stroške izobraževanja so bolj uspešni.

V prihodnje si želimo, da bi bilo čim manj udeležencev, ki po vpisu v izobraževalne programe niso prišli na nobeno skupinsko konzultacijo in niso opravljali nobenega izpita. V letošnjem šolskem letu je bilo takšnih udeležencev precej in zato jih bomo v prihajajočih letih še več poskušali prestreči že na uvodnem razgovoru pred vpisom.

1.5 EVALVACIJA ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV V SREDNJEŠOLSKEM IZOBRAŽEVANJU NA LU KOPER

Kazalec kakovosti je poleg uspešnosti tudi zadovoljstvo udeležencev izobraževanja, zato redno izvajamo evalvacijo s pomočjo ankete, v kateri udeležence sprašujemo o zadovoljstvu s potekom izobraževanja, organizacijo in pedagoškim delom učiteljev.

V anketnem vprašalniku, do katerega so udeleženci dostopali preko spleta, smo zajeli naslednje sklope vprašanj:

- Splošno zadovoljstvo z izobraževanjem na LU Koper oziroma izpolnitev posameznikovih pričakovanj v zvezi z izobraževanjem;
- Zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja;
- Ocena zadovoljstva s posameznim predmetom;
- Ocena zadovoljstva z učnim gradivom pri posameznem predmetu;
- Ocena zadovoljstva s posameznim predavateljem (odnos, način poučevanja, poznavanje predmeta);
- Uporaba e-učilnice;
- Možnost za dodatne komentarje.

V šolskem letu 2017/18 smo skupno **anketirali 36 udeležencev** izobraževanja odraslih **od 145, torej 24,83 % vpisanih udeležencev**. Kljub temu, da je vzorec relativno majhen nam nudi uvid v naše delo skozi oči udeležencev.

Z rezultati evalvacijskih vprašalnikov smo zadovoljni, saj kažejo, da je večina udeležencev zadovoljnih z izobraževalnim programom in z učitelji, ki so jih poučevali.

V splošnem so udeleženci precej zadovoljni tudi z organizacijo dela, pri čemer smo preverjali zadovoljstvo z obveščanjem, urnikom, delom informacijske pisarne in referata ter zadovoljstvo z delom organizatorja izobraževanja.

Vprašanja, ki so preverjala zadovoljstvo s posameznimi predmeti so prinesla zelo razpršene odgovore, saj je zadovoljstvo s posameznim predmetom zelo subjektivne narave. Edini izraziti rezultat se je pokazal pri programu Predšolska vzgoja, kje je kar 40 % udeležencev izpostavilo zadovoljstvo s predmetom kurikulum.

Tudi glede zadovoljstva z učnim gradivom so si bili udeleženci zelo različnega mnenja. V splošnem so bili najmanj zadovoljni z gradivom pri angleščini, ki bo očitno potrebno prenove.

V anketo smo vključili tudi vprašanje ali bi izobraževanje na Ljudski univerzi priporočili ostalim. Iz navedenih odgovorov smo lahko razbrali, da bi večina izobraževanje na naši instituciji z veseljem priporočila prijateljem in znancem, kot razloge pa so navajali zlasti kvalitetno programov ter prijaznost in ustrezno pomoč osebja.

1.4.1 REZULTATI ANKETIRANJA 2017/18

Evalvacijski vprašalnik so izpolnjevali udeleženci ob zaključku šolskega leta v programih Trgovca, Ekonomski tehnik SSI in PTI in Predšolska vzgoja SSI in PT. Odgovarjali so na zastavljena vprašanja, ki so bila odprtega in zaprtega tipa. Vprašalnik smo zastavili v elektronski obliki preko spletne aplikacije www.ika.si. Povezavo do ankete smo udeležencev poslali po elektronski pošti, preko katere so anonimno odgovarjali na zastavljena vprašanja.

Program: Predšolska vzgoja SSI in PT

Anketne vprašalnike je v celoti izpolnilo 16 udeležencev programa Predšolska vzgoja.

1. Preden ste se vključili v program ste imeli določena pričakovanja. Ali so se uresničila?

Na vprašanje, ali so se pričakovanja, ki so jih imeli pred vstopom v izobraževalni program, uresničila, je večina udeležencev (81 %) odgovorila pritrdilno. Da so se njihova pričakovanja uresničila delno, je odgovorilo le 19 % oziroma samo 3 udeleženci. Nihče pa ni navedel, da se njegova pričakovanja niso uresničila.

2. Katera vaša pričakovanja v zvezi z izobraževanjem na Ljudski univerzi Koper niso bila izpolnjena?

Dva udeleženca sta navedla, da so učitelji prisotnost pri predavanjih upoštevali pri oceni, kar bomo vzeli pod drobnogled in preverili trditvi. Opaziti je, da bi udeleženci želeli tudi več predavanj ter bi radi bili bolj aktivni na praksi. V bodoče bomo poskusili upoštevati navedeno.

3. Ali se strinjate, da smo vam v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja?

Odgovori na to vprašanje so pokazali na zadovoljstvo z organizirano obliko izobraževanja. Kar 81 % udeležencev tako meni, da smo v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja.

4. Pri katerem predmetu bi želeli več ur predavanj oz. konzultacij?

Zanimalo nas je pri katerih predmetih bi si udeleženci želeli več ur predavanj oziroma konzultacij, pri čemer so udeleženci na prvo mesto uvrstili razvojno psihologijo in glasbeno vzgojo.

5. Kateri predmet bi najbolj pohvalili?

Med vsemi odgovori najbolj izstopa predmet kurikulum, ki ga je pohvalilo 40 % vseh vprašanih.

6. Kako bi ocenili primernost učnega gradiva pri posameznem predmetu?

Pokazalo se je, da so najbolj zadovoljni z gradivom pri matematiki za otroke (matematika kot igra) (100 %), dobro ocenjeno je bilo tudi gradivo pri predmetu kurikulum za vrtce (kurikulum oddelka v vrtcu) (93 %), likovno izražanje (likovna vzgoja), glasbeno izražanje (glasbena vzgoja) in jezikovno izražanje otrok (86 %). Manjše število posameznikov pa je kot ustrezno ocenilo tudi gradivo pri predmetih igra za otroke, naravoslovje za otroke, matematika, angleščina itd.

7. Ali menite, da je potrebno gradivo pri katerem predmetu prenoviti? Pri katerem?

Od dobljenih odgovorov jih šest meni, da gradiva ni potrebno prenoviti pri nobenem predmetu, dva omenjata (predšolsko) pedagogiko ter psihologijo.

8. Pri katerem predmetu bi še posebej pohvalili gradivo?

V zvezi s tem vprašanje smo prejeli zelo raznolike odgovore. Med naštetimi predmeti najbolj izstopa kurikulum za vrtce, s katerim so očitno najbolj zadovoljni, večkrat se ponovi tudi matematika za otroke oziroma matematika kot igra.

9. Zanima nas, kaj menite o organizaciji programa. Ocenite ustreznost posameznega elementa.

V zvezi z organizacijo nas je zanimalo njihovo zadovoljstvo z obveščanjem, urnikom, delom informacijske pisarne in referata, delom organizatorja izobraževanja ter zadovoljstvo s prostorom in opremo na LU Koper. Rezultati so pokazali, da večina (75 %) udeležencev obveščanje ocenjuje kot ustrezno, 25 % pa kot deloma ustrezno. Z urnikom jih je zadovoljnih 69 %, zelo zadovoljni pa so tudi z delom informacijske pisarne /referata in delom organizatorja (88 %). Prostor in opremo je kot ustrezno ocenilo 69 % udeležencev, 25 % jih meni, da so prostori in oprema delno ustrezni.

10. Ste med potekom izobraževanja koristili e- učilnico in ŠIS?

Vsi udeleženci so koristili e-učilnico in ŠIS, s čimer smo dosegli svoj cilj.

11. Katere informacije v e-učilnici so bile za vas najbolj koristne?

Kot je razvidno iz odgovorov, večina udeležencev kot najbolj koristne ocenjuje informacije glede urnika ter ocen.

12. Če bi našo šolo priporočili prijatelju, kaj bi mu povedali?

Pod tem vprašanjem so udeleženci izražali zadovoljstvo z Ljudsko univerzo, z izvedenimi predavanji ter z pozitivnim odnosom do njih.

13. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Pri zadnjem vprašanju je en udeleženec izrazil željo po večjem številu ur konzultacij pri predmetu italijanščina, drugi pa manj sprememb na urniku skozi šolsko leto.

Program: Trgovec

Anketne vprašalnike je v celoti izpolnilo 12 udeležencev programa Trgovec.

1. Preden ste se vključili v program ste imeli določena pričakovanja. Ali so se uresničila?

Na vprašanje, ali so se pričakovanja, ki so jih imeli pred vstopom v izobraževalni program, uresničila, je več kot polovica udeležencev (58 %) odgovorila pritrdilno. Da so se njihova pričakovanja uresničila delno, je odgovorilo 33 % udeležencev.

2. Katera vaša pričakovanja v zvezi z izobraževanjem na Ljudski univerzi Koper niso bila izpolnjena?

Dobljeni odgovori kažejo, da so bila pričakovanja udeležencev v večini izpolnjena, vendar moramo pri tem upoštevati tudi delež tistih, ki so pri prvem vprašanju odgovorili, da so se njihova pričakovanja uresničila le delno oziroma se niso. Sklepamo lahko, da ravno tisti, ki so pri prvem vprašanju odgovorili, da so se njihova pričakovanja uresničila le delno (oziroma se niso), niso navedli katera pričakovanja so to. Izjema pri tem je odgovor »angleščina«, ki je torej izpostavljen kot predmet, ki ne dosega pričakovanj enega izmed udeležencev.

3. Ali se strinjate, da smo vam v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja?

Odgovori na to vprašanje so pokazali na zadovoljstvo z organizirano obliko izobraževanja.

Kar 83 % udeležencev tako meni, da smo v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja.

4. Pri katerem predmetu bi želeli več ur predavanj oz. konzultacij?

Zanimalo nas je pri katerih predmetih bi si udeleženci želeli več ur predavanj oziroma konzultacij, pri čemer so udeleženci na prvo mesto uvrstili matematiko in IKT,

posamezniki pa bi si več ur želeli tudi pri angleščini, italijanščini in predmetu drogerijski izdelki.

5. Kateri predmet bi najbolj pohvalili?

Rezultati kažejo, da je najbolj priljubljen predmet med udeleženci slovenščina (4 odgovori), sledi angleščina in odgovor »Vsi so v redu« (po 2 odgovora), po 1 odgovor pa so dobili tudi italijanščina, prodajni proces, poslovno računstvo in poznavanje blaga.

6. Kako bi ocenili primernost učnega gradiva pri posameznem predmetu?

Udeleženci so ocenjevali tudi primernost gradiva pri posameznem učnem predmetu. Pokazalo se je, da so najbolj zadovoljni z gradivom pri poslovnem računstvu (82 %) in slovenščini (80 %), sledi gradivo pri predmetih poslovni bonton, psihologija, italijanščina, poznavanje blaga, poznavanje tehničnega blaga in prodaja tehničnega blaga (vsi več kot 70 %). Nekoliko manj zadovoljni so z gradivom pri predmetu umetnost, kjer jih je večina gradivo ocenilo kot delno primerno (56 %), nekoliko slabše rezultate sta dosegla tudi predmeta angleščina in poznavanje živil.

7. Ali menite, da je potrebo gradivo pri katerem predmetu prenoviti? Pri katerem?

Večina meni, da gradiva ni potrebno prenoviti. Eden izmed udeležencev bi želel prenoviti gradiva pri angleščini.

8. Pri katerem predmetu bi še posebej pohvalili gradivo?

Udeleženci so najbolj zadovoljni z gradivom pri predmetu slovenščina, prav tako so trije zadovoljni z vsemi gradivi.

9. Zanima nas, kaj menite o organizaciji programa. Ocenite ustreznost posameznega elementa.

V zvezi z organizacijo nas je zanimalo njihovo zadovoljstvo z obveščanjem, urnikom, delom informacijske pisarne in referata, delom organizatorja izobraževanja ter zadovoljstvo s prostorom in opremo na LU Koper. Rezultati so pokazali, da polovica (50 %) udeležencev obveščanje ocenjuje kot ustrezno, ostala polovica (50 %) pa kot deloma ustrezno, kar bi lahko izboljšali, seveda na podlagi dodatne analize njihovega zadovoljstva z obveščanjem. Nekoliko boljše ocene so udeleženci namenili zadovoljstvu z urnikom, delom informacijske pisarne/referata ter prostorom in opremo (pri vseh 58 % pri oceni ustrezno). Najboljšo oceno je prejelo delo organizatorja, kjer ga je kot ustrezno ocenilo 67 % udeležencev.

10. Ste med potekom izobraževanja koristili e- učilnico in ŠIS?

Vsi udeleženci so koristili e-učilnico in ŠIS, s čimer smo zelo zadovoljni.

11. Katere informacije v e-učilnici so bile za vas najbolj koristne?

Večina jih je odgovorila, da so jim najbolj koristile informacije o urniku in izpitih.

12. Če bi našo šolo priporočili prijatelju, kaj bi mu povedali?

Vsi, ki so odgovorili bi prijatelju pohvalili šolo in mu svetovali naj se tudi on vpiše k nam.

13. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Pod to točko ni bilo posebnih komentarjev.

Program: Ekonomski tehnik SSI in PTI

Anketne vprašalnike je v celoti izpolnilo 8 udeležencev programa Ekonomski tehnik.

1. Preden ste se vključili v program ste imeli določena pričakovanja. Ali so se uresničila?

Na vprašanje, ali so se pričakovanja, ki so jih imeli pred vstopom v izobraževalni program, uresničila, je večina udeležencev (75 %) odgovorila pritrdilno.

2. Katera vaša pričakovanja v zvezi z izobraževanjem na Ljudski univerzi Koper niso bila izpolnjena?

Na vprašanje, katera pričakovanja v zvezi z izobraževanjem niso bila izpolnjena smo prejeli le 3 odgovore, pri čemer sta dva odgovorila, da so bila izpolnjena vsa pričakovanja, enega izmed udeležencev pa je motilo to, da pri matematiki niso dokončali vprašanj (o. p. priprav) na izpit.

3. Ali se strinjate, da smo vam v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja?

Odgovori na to vprašanje so pokazali na zadovoljstvo z organizirano obliko izobraževanja.

Kar 75 % udeležencev tako meni, da smo v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja.

4. Pri katerem predmetu bi želeli več ur predavanj oz. konzultacij?

Zanimalo nas je pri katerih predmetih bi si udeleženci želeli več ur predavanj oziroma konzultacij, pri čemer so udeleženci na prvo mesto uvrstili matematiko, izpostavili pa so tudi sociologijo in ekonomiko podjetja. Dva udeleženca menita, da pri nobenem predmetu dodatne ure niso potrebne.

5. Kateri predmet bi najbolj pohvalili?

Rezultati kažejo, da je najbolj priljubljen predmet med udeleženci angleščina (2 odgovora), po 1 odgovor pa so prejeli tudi predmeti slovenščina, poslovno računstvo in ekonomika podjetja.

6. Kako bi ocenili primernost učnega gradiva pri posameznem predmetu?

Udeleženci so ocenjevali tudi primernost gradiva pri posameznem učnem predmetu. Pokazalo se je, da so najbolj zadovoljni z gradivom pri predmetih slovenščina (83 %), poslovno računovodstvo in statistična analiza pojavov (83 %), osnovna sredstva in drobni inventar (80 %) ter italijanščina (75 %). Nobeno gradivo ni bilo ocenjeno kot neprimerno – izjema je gradivo pri angleščini, ki je dobilo nekoliko nižje ocene v primerjavi z ostalimi.

7. Ali menite, da je potrebo gradivo pri katerem predmetu prenoviti? Pri katerem?

Pri vprašanju ali je potrebno gradivo pri katerem predmetu prenoviti, so izpostavili

predmeta psihologija in slovenščina.

8. Pri katerem predmetu bi še posebej pohvalili gradivo?

Udeleženci so najbolj zadovoljni z gradivom pri predmetu angleščina, izpostavili so tudi slovenščino, italijanščino in ekonomiko podjetja.

9. Zanima nas, kaj menite o organizaciji programa. Ocenite ustreznost posameznega elementa.

V zvezi z organizacijo nas je zanimalo njihovo zadovoljstvo z obveščanjem, urnikom, delom informacijske pisarne in referata, delom organizatorja izobraževanja ter zadovoljstvo s prostorom in opremo na LU Koper. Rezultati so pokazali, da polovica (50 %) udeležencev obveščanje ocenjuje kot ustrezno, 25 % kot deloma ustrezno in 25 % kot neustrezno. Rezultati torej niso najbolj spodbudni, zato bi bilo potrebno podrobno razčleniti in analizirati njihovo (ne)zadovoljstvo na tem področju. Boljše ocene so udeleženci namenili zadovoljstvu z urnikom, delom informacijske pisarne/referata ter prostorom in opremo (pri vseh 75 % pri oceni ustrezno). Najboljšo oceno je prejelo delo organizatorja, kjer je ga je kot ustrezno ocenilo 88 % udeležencev.

10. Ste med potekom izobraževanja koristili e- učilnico in ŠIS?

Pokazalo se je, da samo 63 % udeležencev koristi e-učilnico in ŠIS, kar moramo v prihodnje vsekakor izboljšati.

11. Katere informacije v e-učilnici so bile za vas najbolj koristne?

Tudi v tem programu so udeleženci za najbolj uporabne informacije izpostavili informacije o urniku ter o izpitih.

12. Če bi našo šolo priporočili prijatelju, kaj bi mu povedali?

Vsi udeleženci bi Ljudsko univerzo priporočili svojim prijateljem.

13. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Pri zadnjem vprašanju je udeleženec zaželel, da bi nadaljevali uspešno sodelovanje med šoli in učenci.

1.10 ZAKLJUČEK

V šolskem letu 2017/18 smo opazili velik napredek pri uporabi spletnih aplikacij – E-učilnice ter ŠIS-a, saj samo v programu ekonomski tehnik teh aplikacij niso uporabljali vsi udeleženci. Ker imajo udeleženci vse potrebne informacije za njihovo šolanje dostopni na teh dveh točkah, se je z uporabo le-teh povečala njihova obveščenost (o spremembah urnika, o datumih za prijavo na poklicno maturo in zaključni izpit, ...) in posledično zmanjšal obisk referata.

Opažamo, da se v izobraževanje odraslih vsako leto vpisuje več osipnikov iz rednih srednjih šol, ki nimajo razvitih dobrih učnih navad. Zato bomo v začetku naslednjega šolskega leta organizirali delavnico učenje učenja, na kateri se bodo udeleženci naučili narediti zapiske, izdelali miselne vzorce, izvedeli bodo, kateri učni tipi so in dobili napotke, kako se pripravijo na izpit. Upamo, da se bodo tako na izpite pripravili boljše in bodo uspešnejši pri uresničevanju ciljev po osebnem izobraževalnem načrtu.

V tem šolskem letu so se prenovila naslednja gradiva: Varnost in zdravje v vrtcu, Trženje, Slovenščina v programu Trgovec, prenovilo se je gradivo za Poslovno računstvo ter na novo so se pripravila gradiva za Nemščino (od 1. do 4. letnika). Za šolsko leto 2018/19 pa načrtujemo še prenovu gradiv za predmete Nabava in prodaja, Razvoj in delovanje gospodarstva ter Tržno komuniciranje.