



# **POROČILO O KAKOVOSTI SREDNJEŠOLSKI PROGRAMI ŠOLSKO LETO 2016/2017**

Koper, september 2017

Na predlog vodje izobraževanja za področje srednjih šol Alenke Grželj je POROČILO O KAKOVOSTI ŠOLSKO LETO 2016/2017 potrdila komisija za kakovost v septembru 2017.

## 1. REALIZACIJA IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI

V šol. letu 2016/17 smo izobraževali **150 udeležencev**, vpisanih v programe za pridobitev srednje poklicne in strokovne izobrazbe na Ljudski univerzi Koper. Izvajali smo izobraževanje v petih srednješolskih izobraževalnih programih in sicer: Trgovec SPI, Ekonomski tehnik SSI, Ekonomski tehnik PTI, Tehnik računalništva PT, Predšolska vzgoja SSI in Predšolska vzgoja PT. **V vseh programih skupaj smo izvedli 110 rednih in 12 izrednih izpitnih rokov.** Udeleženci v srednješolskih programih so skupno opravili **651 izpitov in dosegli skupno 63,5 % uspešnost.**

Izobraževanje je potekalo po individualnem organizacijskem modelu. Udeleženci so opravljali izpite po vrstnem redu in načinu, ki smo ga z vsakim posameznim udeležencem posebej določili v njegovem individualnem izobraževalnem načrtu ob vpisu. Za vsak predmet smo organizirali več skupinskih konzultacij in seminarских srečanj za določene vsebinske sklope. Vsakemu udeležencu smo po potrebi in na njegovo željo organizirali tudi individualne konzultacije z nosilcem posameznega predmeta. Pred vsakim rednim izpitnim rokom smo organizirali priprave na izpit ter pri nekaterih sklopih tudi poizkusni izpit, na katerem so se udeleženci spoznali s stopnjo zahtevnosti ter načinom opravljanja izpita, predvsem pa preverili in ocenili lastno predznanje.

Skupaj smo organizirali in izvedli **8246 izobraževalnih ur** (skupinsko in individualno organizirane konzultacije, praktično izobraževanje pri delodajalcu poklicna matura, zaključni izpit, razredne ure in izredni izpitni roki).

		<b>Udeleženci 2016/17</b>	<b>Ure 2016/17</b>
<b>Trgovec</b>			<b>512</b>
1. letnik		7	
2. letnik		14	
3. letnik		13	
evidenčni vpis		1	
	<b>skupaj</b>	<b>35</b>	
<b>Ekonomski tehnik SSI</b>			<b>406</b>
1. letnik		4	
2. letnik		8	
3. letnik		13	
4. letnik		15	
evidenčni vpis		1	
	<b>skupaj</b>	<b>41</b>	

<b>Ekonomski tehnik PTI</b>			
1. letnik		4	<b>191</b>
2. letnik		8	
evidenčni vpis		1	
	<b>skupaj</b>	<b>13</b>	
<b>Predšolska vzgoja SSI</b>			
1. letnik		1	<b>361</b>
2. letnik		5	
3. letnik		2	
4. letnik		22	
	<b>skupaj</b>	<b>30</b>	
<b>Predšolska vzgoja PT</b>		22	<b>242</b>
evidenčni vpis		1	
	<b>skupaj</b>	<b>23</b>	
<b>Tehnik računalništva PT</b>	<b>skupaj</b>	<b>8</b>	<b>208</b>
<b>Končno preverjanje</b>			
priprave na maturo in izvedba			<b>205</b>
priprave na zaključni izpit in izvedba			<b>18</b>
Praktično izobraževanje pri delodajalcu			<b>6010</b>
Razredne ure			<b>15</b>
Izredni izpitni roki			<b>44</b>
Individualne konzultacije			<b>34</b>
<b>Skupaj</b>		<b>150</b>	<b>8246</b>

Na Ljudski univerzi Koper smo ob vpisu z vsakim udeležencem posebej opravili uvodni razgovor, na katerem smo jih seznanili z vsemi posebnostmi v izobraževanju odraslih, s potekom njihovega šolanja in z možnostjo priznavanja formalno in neformalno pridobljenega znanja. V šolskem letu 2016/17 je bilo na osnovi predloženih dokazil, ki jih je obravnavala komisija za vrednotenje predhodno pridobljenega znanja, na Ljudski univerzi Koper **izdanih 54 sklepov za priznavanje predhodno pridobljenega znanja. Za priznavanje neformalno pridobljenega znanja pa 56.**

Šolanje je v šol. letu 2016/17 **uspešno zaključilo 43 udeležencev izobraževanja odraslih, ki so si s tem pridobili prvi ali nov poklic.** Od njih je

bilo 37 udeležencev v programih za pridobitev srednje strokovne izobrazbe in 6 udeležencev v programu za pridobitev srednjega poklicnega izobraževanja.

Z vsakim udeležencem posebej smo opravili pregled opravljenih obveznosti glede na predvideni izobraževalni načrt. Skupno so naši udeleženci v srednješolskih izobraževalnih programih v šolskem letu 2016/17 opravili 651 izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih in **dosegli 63,5 % uspešnost**.

V novem šolskem letu bomo še bolj stremeli k izboljšanju uspešnosti na način, da bomo v začetku leta udeležencem predlagali, da si zadajo realne cilje pri pripravi izobraževalnega načrta in jih po potrebi ob polletju povečali pri tistih, kjer se bo izkazalo, da je to še možno. Hkrati bomo še bolj sproti spremljali opravljanje izpitov pri posamezniku glede na zastavljeni izobraževalni načrt.

Udeleženci za svoj neuspeh navajajo družinske situacije, odsotnosti zaradi otrok, predvsem pa službene obveznosti. V tem primeru poskušamo udeležencem ponuditi dodatne individualne konzultacije ter več samostojnega učenja. Skladno s tem smo tudi prenovili nekatera gradiva za še dodatno pomoč pri samostojnem učenju.

Tako kot v prejšnjih letih je bilo tudi letos vpisanih veliko mladih t.i. osipnikov, ki so vpisani v izobraževanje odraslih pod vodstvom staršev in je pri njih zaznati nižjo motivacijo za delo ter posledično manj opravljenih obveznosti.

Tudi v tem šolskem letu smo se srečali z udeleženci, ki so se v izobraževalne programe vpisali, po vpisu pa niso prišli na nobeno skupinsko konzultacijo ter niso opravljali nobenega izpita. V prihodnje si želimo, da bi bilo takšnih udeležencev čim manj. Take poskušamo prestreči že na uvodnem razgovoru pred vpisom. V novem šolskem letu bomo zaradi sprotnega spremljanja dela posameznika lahko tiste, ki ne opravljajo obveznosti že prej pozvali in jih poskusili motivirati za izobraževanje.

V šol. letu 2016/17 smo izvedli skupaj **108 izpitov poklicne mature** za skupno 42 kandidatov. Povprečna uspešnost na poklicni maturi je 92,13 %, povprečen uspeh kandidatov pa **13,7 točke** oz. ocena 3,2 na predmet. Skupna uspešnost na poklicni maturi je za 0,1 točke višja od lanske uspešnosti, povprečna uspešnost maturantov pa je za 4 % višja kot lani. V tem šolskem letu smo tudi namenili dodatne ure za pripravo na splošne predmete na poklicni maturi. Po izvedenih pripravah so bili udeleženci na dveh zaporednih rokih poklicne mature 100 % uspešni.

Srednje poklicno izobraževanje je z **zaključnim izpitom** uspešno zaključilo šest udeležencev, ki so dosegli povprečni uspeh 4 točke.

Izobraževalno delo v šolskem letu 2016/17 je potekalo v prostorih Ljudske univerze, na Cankarjevi 33 v Kopru, na dislocirani enoti Ljudske univerze v Izoli, na Osnovni šoli Anton Ukmar Koper in na Srednji ekonomsko-poslovni šoli Koper.

Pedagoško delo v programih za pridobitev izobrazbe je izvajalo 26 učiteljev. V letošnjem šolskem letu so vsi učitelji izpolnjevali izobrazbene pogoje.

## 1.2 PODPORNE IN SPREMLJEVALNE DEJAVNOSTI

Na Ljudski univerzi Koper se trudimo, da bi izobraževanje čim bolj prilagodili odraslim in karseda upoštevali njihove značilnosti (zaposlitev, družinske in športne obveznosti ...). Posebnosti izobraževanja posameznika predvidimo ob pripravi osebnega izobraževalnega načrta, ki ga prilagodimo na podlagi želja posameznika in zmožnosti opravljanja izobraževalnih obveznosti.

Skupinske konzultacije s profesorji potekajo v popoldanskem času. Udeležencem, ki se skupinskih konzultacij (zaradi drugih obveznosti) ne morejo udeležiti, pa organiziramo individualne konzultacije ob zanje ugodnem terminu.

Tudi v tem šolskem letu je delovala **spletna učilnica (E-učilnica)** in **šolski informacijski sistem (ŠIS)**, ki sta udeležencem dostopna preko interneta. V omenjeni aplikaciji dostopajo preko spletne strani Ljudske univerze Koper (<http://www.lu-koper.si>) z uporabniškim imenom in geslom, ki ga prejmejo ob vpisu v izobraževalni program.

V E-učilnici udeleženci najdejo vse informacije o njihovem šolanju (termine skupinskih konzultacij, koledar rednih in izrednih izpitnih rokov, vse zakone in pravilnike, ki se tičejo njihovega šolanja, opis postopka prijave na izpite, obvestila o razpisih in novostih). V spletni učilnici imajo udeleženci na voljo tudi vso učno gradivo. V aplikaciji ŠIS pa so zabeleženi njihovi osebni podatki, podatki o smeri in poteku šolanja ter finančna kartica. Preko te aplikacije se udeleženci tudi prijavijo na redne izpitne roke.

V primeru spremembe urnika skupinskih konzultacij in rednega izpitnega roka, **pošljemo udeležencem izobraževanja sms sporočilo** na njihov telefon. Sporočilo pošljemo udeležencem v primeru, da se bo sprememba zgodila v prihodnjih sedmih dneh. Vedno ažurirane urnike in izpitne roke, pa lahko udeleženci spremljajo v E-učilnici in na oglasni deski na Ljudski univerzi Koper.

Za bodoče udeležence izobraževanja odraslih **organiziramo na začetku šolskega leta informativne razgovore**, na katerih jih seznanimo z izobraževalnim programom, obliko izvajanja izobraževalnega procesa, obliko in načini preverjanja znanja, merili in postopki za priznavanje predhodno pridobljenega znanja, osebnim izobraževalnim načrtom, pogodbo, ceno in načinom plačevanja šolnine in šolskim redom.

Po vpisu udeležencev v izobraževalni program, izvede vodja ali organizator izobraževanja z vsako skupino udeležencev posebej **uvodno razredno uro**, na kateri jih še enkrat seznanimo z vsemi posebnostmi v njihovem izobraževalnem programu, jim predstavi E-učilnico in ŠIS ter jih seznaniti s potekom njihovega šolanja. Za vsa nadaljnja vprašanja, želje in pripombe so udeležencem vedno na voljo referentki v referatu ter organizatorka izobraževanja.

Vodja izobraževanja za vsako skupino izvede še **zaključno razredno uro**, na kateri z udeleženci naredi zaključke preteklega šolskega leta in se z njimi pogovori o

morebitnih predlogih za izboljšave. Udeleženci pa izpolnijo tudi anonimni evalvacijski vprašalnik, na katerem ocenijo organizacijsko izvedbo izobraževanja ter delo učiteljev.

Poleg teh dveh razrednih ur skliče organizator izobraževanja tudi razredne ure, na katerih udeležencem podrobno predstavi potek poklicne mature in zaključnega izpita, razpis za vpis v študijske programe ter morebitne druge razpise (npr. za sofinanciranje šolnin odraslim).

Udeležencem je vsakodnevno brezplačno na voljo **Središče za samostojno učenje**, kjer lahko neomejeno v času odprtja uporabljajo računalnike in prostor za učenje. Prav tako lahko tu dostopajo do E-učilnice, ŠIS-a ter različnih e-gradiv. Na voljo so jim dodatne vaje za učenje angleškega in italijanskega jezika, računalništva ipd.

Brezplačno lahko udeleženci izkoristijo tudi **pomoč oz. nasvet svetovalke v Regionalnem svetovalnem središču Koper**. Med drugim jim svetovalka pomaga pri reševanju učnih težav, pri prijavi na različne razpise, pri izdelavi osebnega izobraževalnega načrta in pri odločitvi za vključitev v izobraževanje.

### 1.3 POKLICNA MATURA V 2016/17

Poklicno maturo v programih Ekonomski tehnik SSI in PTI, Tehnik računalništva PT ter Predšolska vzgoja SSI in PT smo izvedli v naslednji rokih:

- zimskem roku – februar 2017,
- spomladanskem roku – junij 2017 in
- jesenskem roku – avgust-september 2017.

V šol. letu 2016/17 je poklicno maturo **uspešno zaključilo 37 kandidatov**.

Kandidati ob zaključku izobraževanja prejmejo priložo k spričevalu v slovenskem in angleškem jeziku. Prav tako prejmejo kandidati, ki na poklicni maturi opravljajo tuji jezik, certifikat o znanju tujih jezikov na evropski ravni.

#### Poklicna matura - zimski rok 2017

400616 LJUDSKA UNIVERZA KOPER

Op: upoštevani so kandidati, ki so opravljali izpit.

Zimski rok poklicne mature je potekal v času od 1. 2. 2017 do 15. 2. 2017.

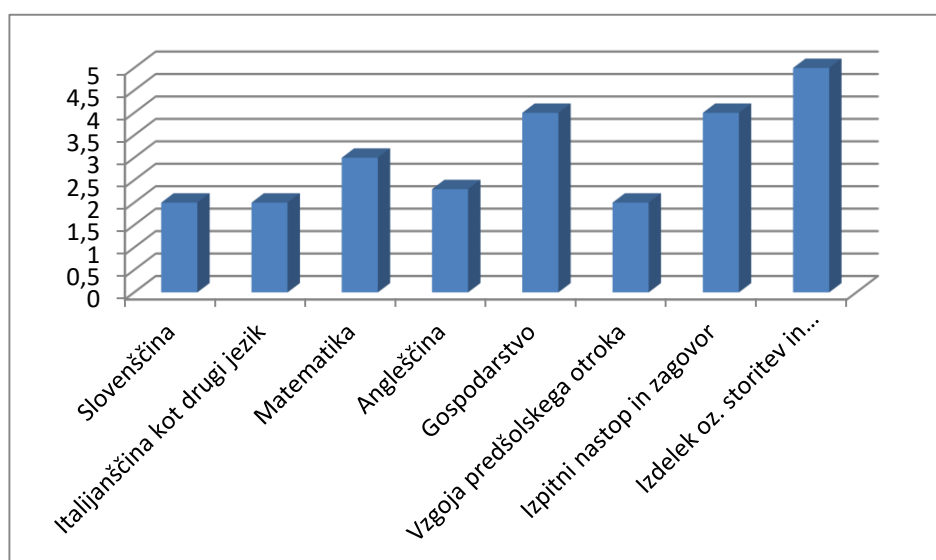
Število kandidatov	Opravili	Opravljajo v dveh delih	Neuspešni	Povprečen uspeh V točkah	Povprečen uspeh V %
10	4	0	4*	13,3	76,4 %

\* 2 kandidata se izpitne enote nista udeležila

### Statistični podatki pri predmetih

Šifra	ime predmeta:	Število dijakov	% pozitivnih	Povprečna ocena
A101	Slovenščina	2	100	2,0
A302	Italijanščina kot drugi jezik	2	50	2,0
C101	Matematika	1	100	3,0
A221	Angleščina	3	33,3	2,3
D101	Gospodarstvo	3	100	4,0
S310	Vzgoja predšolskega otroka	3	66,7	2,0
Z115	Izpitni nastop in zagovor	1	100	4,0
Z108	Izdelek oz. storitev in zagovor	2	100	5,0
	<b>Skupno število izpitov</b>	<b>17</b>		<b>3,0</b>

Graf 3: Poklicna matura - povprečna ocena pri posameznih izpitnih enotah



### Poklicna matura - spomladanski rok 2017

400616 LJUDSKA UNIVERZA KOPER

Op: upoštevani so kandidati, ki so opravljali izpit.

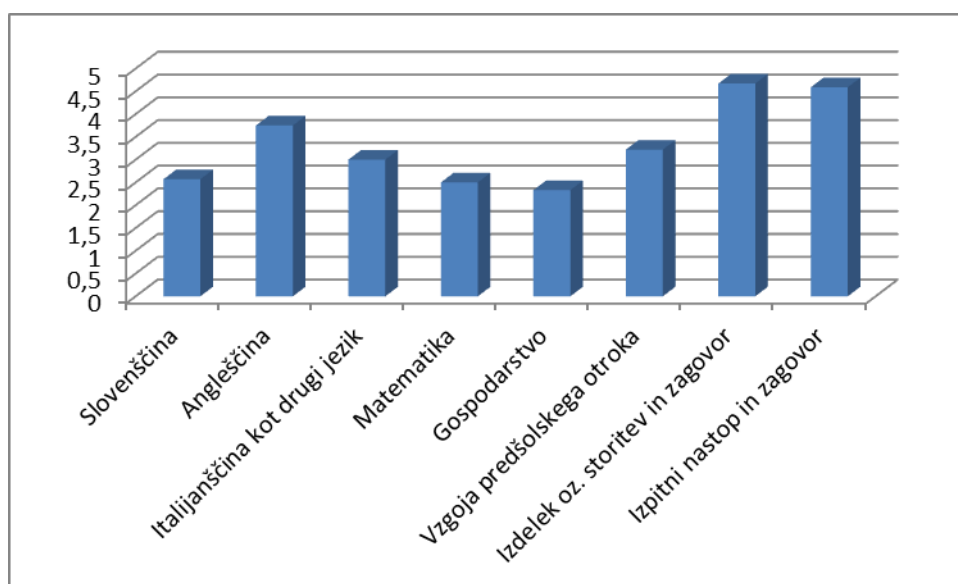
Število kandidatov	Opravili	Opravljajo v dveh delih	Neuspešni	Povprečen uspeh V točkah	Povprečen uspeh V %
26	26	0	0	14,2	100 %

Spomladanski rok poklicne mature je potekal v času od 27. 5. 2017 do 21. 6. 2017.

### Statistični podatki pri predmetih

Šifra	ime predmeta:	Število udeležencev	% pozitivnih	Povprečna ocena
A101	Slovenščina	7	100	2,57
A221	Angleščina	4	100	3,75
A302	Italijanščina kot drugi jezik	4	100	3,0
C101	Matematika	2	100	2,5
D101	Gospodarstvo	3	100	2,33
S310	Vzgoja predšolskega otroka	18	100	3,22
Z108	Izdelek oz. storitev in zagovor	3	100	4,67
Z115	Izpitni nastop in zagovor	17	100	4,59
	<b>Skupno število izpitov</b>	<b>58</b>		<b>3,33</b>

Graf 1: Poklicna matura - povprečna ocena pri posameznih izpitnih enotah



### Poklicna matura - jesenski rok 2017

400616 LJUDSKA UNIVERZA KOPER

Op: upoštevani so kandidati, ki so opravljali izpit.

Število kandidatov	Opravili	Opravljajo v dveh delih	Neuspešni	Povprečen uspeh V točkah	Povprečen uspeh V %
7	7	1	0	13,8	100 %

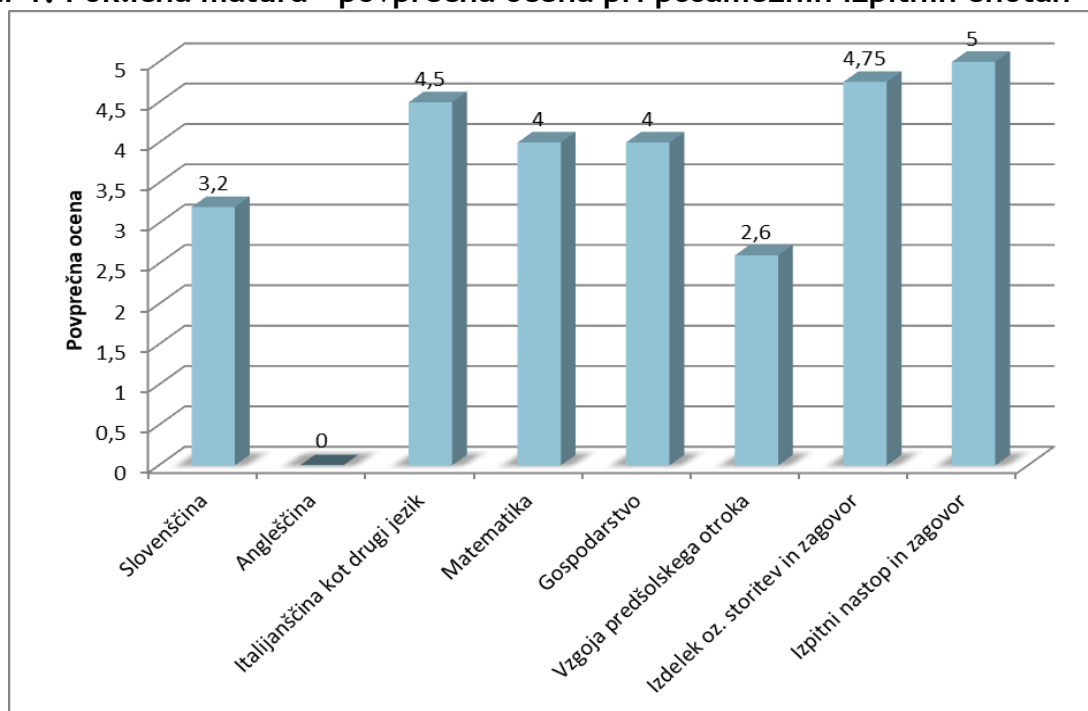


Jesenski rok poklicne mature je potekal v času od 24. 8. 2017 do 31. 8. 2017.

### Statistični podatki pri predmetih

Šifra	ime predmeta:	Število udeležencev	% pozitivnih	Povprečna ocena
A101	Slovenščina	5	100	3,2
A221	Angleščina	0	0	0
A302	Italijanščina kot drugi jezik	2	100	4,5
C101	Matematika	1	100	4
D101	Gospodarstvo	1	100	4
S310	Vzgoja predšolskega otroka	3	100	2,6
Z108	Izdelek oz. storitev in zagovor	4	100	4,75
Z115	Izpitni nastop in zagovor	3	100	5
	<b>Skupno število izpitov</b>	<b>19</b>		<b>4</b>

Graf 1: Poklicna matura - povprečna ocena pri posameznih izpitnih enotah



Povprečna uspešnost na poklicni maturi v šol. letu 2016/17 je **92,13 %**, povprečen uspeh kandidatov pa **13,7 točke** oz. ocena 3,2 na predmet.

## 1.8 OCENA URESNIČEVANJA OSEBNEGA IZOBRAŽEVALNEGA NAČRTA v šol. letu 2016/17

V maju, juniju, juliju in avgustu 2017 smo opravili končno evalvacijo uresničevanja osebnega izobraževalnega načrta udeležencev v programih za pridobitev srednješolske izobrazbe na Ljudski univerzi Koper.

### PROGRAM TRGOVEC

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	5	5	100
2.	4	4	100
3.	1	1	100
4.	15	15	100
5.	23	23	100
6.	4	0	0
7.	16	0	0
8.	18	1	5,5
9.	24	14	58
10.	21	8	38
11.	13	6	46
12.	16	13	81
13.	8	0	0
14.	19	0	0
15.	8	0	0
16.	15	0	0
17.	16	18	113
18.	17	0	0
19.	13	0	0
20.	20	7	35
21.	16	1	6
22.	18	25	139
23.	25	0	0
24.	16	2	13
25.	10	0	0
26.	16	4	25
27.	10	6	60
28.	19	6	32
29.	9	0	0
30.	8	1	12
31.	17	6	35
32.	9	1	11
33.	15	7	47

34.	3	0	0
	<b>320</b>	<b>174</b>	<b>54 %</b>

\*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov. V tem programu je bilo dvanajst takšnih udeležencev.

V programu Trgovec so udeleženci izobraževanja v šolskem letu 2016/17 opravili skupno 54 % predvidenih obveznosti v osebnem izobraževalnem načrtu. V program je bilo vpisanih kar 12 udeležencev, ki po vpisu niso obiskovali predavanj in niso opravljali izpitov v celem šolskem letu. Skupno so v programu Trgovec udeleženci opravili 174 izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih.

### **PROGRAM EKONOMSKI TEHNIK SSI**

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	14	1	7
2.	8	0	0
3.	7	0	0
4.	3	0	0
5.	11	5	45
6.	16	9	56
7.	12	12	100
8.	19	0	0
9.	13	0	0
10.	7	0	0
11.	18	3	17
12.	14	1	7
13.	11	11	100
14.	6	0	0
15.	19	8	42
16.	16	0	0
17.	12	2	17
18.	13	2	15
19.	4	4	100
20.	19	16	84
21.	17	21	124
22.	13	1	8
23.	13	7	54
24.	14	14	100
25.	7	0	0
26.	16	3	19
27.	10	8	80
28.	13	17	131
29.	7	0	0
30.	16	12	75
31.	7	5	71
32.	13	0	0

33.	13	12	92
34.	17	1	6
35.	6	4	67
36.	8	14	175
37.	15	0	0
38.	6	3	50
39.	21	15	71
40.	17	5	29
41.	7	5	71
	<b>377</b>	<b>221</b>	<b>58 %</b>

\*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov. V tem programu je bilo dvanajst takšnih udeležencev.

V šolskem letu 2016/17 je bilo v program Ekonomski tehnik SSI vpisanih kar 12 udeležencev, ki tekom šolskega leta niso opravljali nobenih obveznosti ter se tudi niso udeleževali predavanj. Aktivnih udeležencev programa, ki so obiskovali predavanja in opravljali izpite je bilo tako od skupno vpisanih 41 le 29. V letošnjem šolskem letu so pri uresničevanju osebnega izobraževalnega načrta dosegli 58 % uspešnost. Predpostavljamo, da so si udeleženci na začetku šolskega leta zadali preveč ambiciozne cilje in jim ob vseh izvenšolskih obveznostih ni uspelo v celoti uresničiti osebnega izobraževalnega načrta.

#### **PROGRAM EKONOMSKI TEHNIK PTI**

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	12	12	100
2.	15	15	100
3.	14	9	64
4.	14	6	43
5.	4	6	150
6.	8	0	0
7.	10	2	20
8.	10	0	0
9.	7	0	0
10.	8	1	13
11.	14	12	86
12.	4	4	100
13.	2	0	0
	<b>95</b>	<b>67</b>	<b>72 %</b>

\*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov. V tem programu so bili štirje takšnih udeležencev.

Udeleženci programa Ekonomski tehnik PTI so v šolskem letu 2016/17 skupno dosegli 72 % uspešnost pri uresničevanju osebnega izobraževalnega načrta in lahko rečemo, da so bili glede na zastavljene cilje v povprečju dokaj uspešni.

## PROGRAM PREDŠOLSKA VZGOJA SSI

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	7	7	100
2.	1	1	100
3.	4	4	100
4.	13	1	8
5.	12	8	67
6.	14	2	14
7.	16	13	81
8.	16	16	100
9.	19	10	53
10.	22	17	77
11.	11	0	0
12.	5	5	100
13.	4	1	25
14.	13	1	8
15.	5	2	40
16.	10	3	30
17.	5	4	80
18.	19	1	5
19.	3	0	0
20.	9	7	78
21.	10	1	10
22.	6	1	17
23.	9	8	89
24.	15	3	20
25.	15	13	87
26.	5	0	0
27.	5	4	80
28.	12	0	0
29.	13	1	8
30.	11	10	0
31.	10	0	0
	<b>254</b>	<b>133</b>	<b>52 %</b>

\*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov. V tem programu so bili štirje takšni udeleženci.

Udeleženci v programu predšolska vzgoja SSI so v šolskem letu 2016/17 skupno dosegli 52 % uspešnost in opravili 133 izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih. Menimo, da je rezultat posledica previsoko zastavljenih ciljev na začetku šolskega leta, saj je svoj osebni izobraževalni načrt v celoti uresničilo le 5 udeležencev programa.

## PROGRAM PREDŠOLSKA VZGOJA POKLICNI TEČAJ

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	3	3	100
2.	10	10	100
3.	9	9	100
4.	11	11	100
5.	11	11	100
6.	10	10	100
7.	10	10	100
8.	10	10	100
9.	10	0	0
10.	11	0	0
11.	4	4	100
12.	10	10	100
13.	10	0	0
14.	10	10	100
15.	10	10	100
16.	11	11	100
17.	10	7	70
18.	10	0	0
19.	8	8	100
20.	4	4	100
21.	11	11	100
22.	11	11	100
23.	10	10	100
	<b>173</b>	<b>170</b>	<b>98 %</b>

\*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov. V tem programu so bili štirje takšni udeleženci.

Program poklicni tečaj je zastavljen tako, da lahko opravijo vse predvidene izpite v enem šolskem letu. Iz rezultatov lahko razberemo, da so bili vpisani v letošnjem šolskem letu zelo uspešni pri opravljanju svojih obveznosti, saj so opravili kar 98 % zadanih obveznosti.

## TEHNIK RAČUNALNIŠTVA POKLICNI TEČAJ

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	10	0	0
2.	10	9	90
3.	8	8	100
4.	10	0	0
5.	10	0	0
6.	10	10	100
	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>96 %</b>

\*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov. V tem programu so bili trije takšni udeleženci.

V ta program so vpisani udeleženci, ki imajo že končane vsaj štiri letnike srednje strokovne ali tehniške šole in precej znanja na področju računalništva, zato je uspešnost pri njih relativno visoka. Skupno so bili pri uresničevanju osebnih izobraževalnih načrtov uspešni v 96 %, trije udeleženci so si po vpisu premislili in niso opravljali svojih obveznosti.

Zaključne ocene spremljanja osebnega izobraževalnega načrta smo opravili z vsakim udeležencem posebej. Skupno so naši udeleženci v srednješolskih izobraževalnih programih v šolskem letu 2016/17 opravili 651 izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih in **dosegli 63,5 % uspešnost**.

Uspešnost udeležencev je glede na lansko šolsko leto nekoliko višja. Kljub temu pa bomo v prihajajočem šolskem letu stremeli k temu, da rezultat še izboljšamo. Naš cilj je svetovati udeležencem v smislu realnega postavljanja ciljev, ki temeljijo predvsem na prepoznavanju lastnih zmožnosti, primerne časovne razporeditve ter obveznostim.

Razloge za neuspešno doseganje osebnih izobraževalnih načrtov lahko po navedbah udeležencev iščemo predvsem v družinskih situacijah, odsotnosti zaradi otrok, športnih obveznosti in pa službenih obveznostih. V prihodnje bomo udeležencem ponudili še več dodatnih individualnih konzultacij ter več samostojnega učenja, kjer se vsak posameznik prilagaja lastnim zmožnostim.

Tudi letos je bilo v programe vpisanih veliko osipnikov, ki so zaradi različnih razlogov opustili prejšnje izobraževanje. Ti se v izobraževanje vpišejo v največji meri pod vodstvom staršev, posledično pa pri njih zaznavamo občutno nižjo motivacijo za dokončanje šolanja, s čimer pa je povezan tudi neuspeh pri uresničevanju osebnih izobraževalnih načrtov. Posamezniki, ki morajo v celoti sami poravnati stroške izobraževanja so nekoliko bolj uspešni.

V prihodnje si želimo, da bi bilo čim manj udeležencev, ki po vpisu v izobraževalne programe niso prišli na nobeno skupinsko konzultacijo in niso opravljali nobenega izpita. V letošnjem šolskem letu je bilo takšnih udeležencev precej in zato jih bomo v prihajajočih letih še več poskušali prestreči že na uvodnem razgovoru pred vpisom.

## **1.4 EVALVACIJA ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV V SREDNJEŠOLSLEM IZOBRAŽEVANJU NA LU KOPER**

Kazalec kakovosti je poleg uspešnosti tudi zadovoljstvo udeležencev izobraževanja, zato redno izvajamo evalvacijo s pomočjo ankete, v kateri udeležence sprašujemo o zadovoljstvu s potekom izobraževanja, organizacijo in pedagoškim delom učiteljev. Vzorec anketnega vprašalnika prilagamo v prilogi.

V šolskem letu 2016/17 smo skupno **anketirali 47 udeležencev** izobraževanja odraslih **od 150, torej 31,3 % vpisanih udeležencev**. Vzorec je tako reprezentativen in nam nazorno pokaže oceno našega dela skozi oči udeležencev.

Z rezultati evalvacijskih anket smo zadovoljni, saj kažejo, da je večina udeležencev zadovoljnih. Iz rezultatov je tudi razbrati, da so udeleženci zadovoljni z organizacijo dela na Ljudski univerzi ter da se zaposleni trudijo nuditi udeležencem potrebne in želene informacije. Udeleženci so najbolje ocenili naslednje profesorje glede podajanja učne snovi in odnosa do udeležencev: Tanja Slavec, Zdenka Nanut Planinšek, Slavica Pribac, Kristina Twrdy, Tanja Skok, Simon Dražič in Robi Počkaj. Ti profesorji so bili skupno ocenjeni med 4,6 in 5 točkami. Opazili smo nizko oceno nad nekaterim gradivom za program Predšolske vzgoje, kar nam daje pobudo, da ga pregledamo in prenovimo.

V lanskem šolskem letu je bila pri Tehnikih računalništva nizko podana ocena za praktično izobraževanje, hkrati pa pohvaljeno povezovanje vsebine izobraževanja z delovno prakso. Zato smo v letošnjem letu namenili temu vprašanju posebno pozornost in ugotovili, da so bili letošnji udeleženci zadovoljni s prakso in konkretnimi projektnimi nalogami.

V anketo smo vključili tudi vprašanje ali bi izobraževanje na Ljudski univerzi priporočili ostalim kjer so podali odgovore, da bi ga, saj smo prilagodljivi in spoštljivi ter razumemo situacijo izobraževanja odraslih. Le iz enega odgovora smo razbrali, da le-temu organizacija predavanj ni ustrezala v povezavi s službenimi obveznostmi.

### **1.4.1 REZULTATI ANKETIRANJA 2016/17**

Evalvacijski vprašalnik so izpolnjevali udeleženci ob zaključku šolskega leta v programih Trgovec, Ekonomski tehnik SSI in PTI, Tehnik računalništva in Predšolska vzgoja SSI in PT. Odgovarjali so na zastavljena vprašanja, ki so bila odprtega in zaprtega tipa.

#### **Program: Predšolska vzgoja SSI in PT**

Moja pričakovanja :

izpolnjena

**73,7%**

pričakoval/a sem več

**21,1%**

dobil/a sem več

**7,2%**



**Z ocenami od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično) ocenite sledeče:**

	Povprečna ocena
Organizacijo izobraževanja	<b>4,0</b>
Gradivo	<b>4,17</b>
Informiranost (urnik, obveščanje, E-učilnica ...)	<b>4,07</b>
Zaposlene, ki so skrbeli za vaše izobraževanje	<b>4,3</b>

**Kako ste bili zadovoljni z delom učiteljev?** (ocene od 1 - zelo slabo do 5 - odlično):

	Učiteljeva razlaga je bila podana (povprečna ocena)	Odnos učitelja do udeležencev (povprečna ocena)
Skupaj vsi predmeti/ učitelji	<b>4,37</b>	<b>4,31</b>

**V izobraževanju mi je bilo najbolj všeč:**

Udeležencem izobraževanja je bila všeč strokovnost predavateljev, odnos do udeležencev, organizacija in obveščanje, kot izjemno pozitivno stvar so izpostavili zanimivost predavanj ter fleksibilnost in odnos osebja referata do študentov. Udeležencem so bili všeč praktični primeri iz prakse, s katerimi so predavatelji popestrili predavanja.

**V izobraževanju mi sploh ni bilo všeč:**

Iz zbranih mnenj udeležencev lahko razberemo, da ima vsak, ki je na vprašanje odgovoril, svoj pogled, ki pa ne predstavlja mnenja večine. Mnenja, ki so se pojavila: nizka raven zahtevanega znanja, veliko papirologije, natrpan urnik, premalo ur in slaba organizacija.

**Ali bi izobraževanje odraslih na naši šoli priporočili drugim? Zakaj?**

Udeleženci bi in so že priporočili izobraževanje na naši šoli zaradi pridobivanja novih znanj, fleksibilnosti šole in osebja ter zanimivih predavanj in strokovnih profesorjev. Dva anketiranca izobraževanja na naši šoli ne bi priporočila, kot razlog pa navajata slabo kvaliteto programa in prenatrpan urnik.

---

## **Program: Ekonomski tehnik PTI in SSI**

Moja pričakovanja :

izpolnjena	81,3%
pričakoval/a sem več	12,5%
dobil/a sem več	6.2%

**Z ocenami od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično) ocenite sledeče:**

	Povprečna ocena
Organizacijo izobraževanja	<b>3,5</b>
Gradivo	<b>3,64</b>
Informiranost (urnik, obveščanje, E-učilnica ...)	<b>3,6</b>
Zaposlene, ki so skrbeli za vaše izobraževanje	<b>3,84</b>

**Kako ste bili zadovoljni z delom učiteljev?** (ocene od 1 - zelo slabo do 5 - odlično):

	Učiteljeva razlaga je bila podana (povprečna ocena)	Odnos učitelja do udeležencev (povprečna ocena)
Skupaj vsi predmeti/ učitelji	<b>4,38</b>	<b>4,53</b>

**V izobraževanju mi je bilo najbolj všeč:**

Udeležencem izobraževanja so bili všeč odnos profesorjev do učencev, razlaga in pomoč profesorjev, učenje nove snovi ter sklepanje novih poznanstev.

**V izobraževanju mi sploh ni bilo všeč:**

Udeleženci izobraževanja so v svojih odgovorih podali posamezne pripombe. Večkrat je bila kot slaba lastnost izpostavljena slaba organiziranost urnika, hkrati pa so udeleženci izpostavili, da bi pri nekaterih predmetih potrebovali več predavanj.

**Ali bi izobraževanje odraslih na naši šoli priporočili drugim? Zakaj?**

Udeleženci izobraževanja bi in so že priporočali izobraževanje drugim, ker so zadovoljni z organizacijo in s fleksibilnostjo šole, ker z izobraževanjem lahko pridobimo nova znanja, pa tudi zaradi boljših zaposlitvenih možnosti.

## **Program: Trgovec**

Moja pričakovanja :

izpolnjena

**77,7%**

pričakoval/a sem več

**0%**

dobil/a sem več

**22,3%**

**Z ocenami od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično) ocenite sledeče:**

	Povprečna ocena
Organizacijo izobraževanja	<b>4,65</b>
Gradivo	<b>4,50</b>
Informiranost (urnik, obveščanje, E-učilnica ...)	<b>4,35</b>
Zaposlene, ki so skrbeli za vaše izobraževanje	<b>4,50</b>

**Kako ste bili zadovoljni z delom učiteljev?** (ocene od 1 - zelo slabo do 5 - odlično):

	Učiteljeva razlaga je bila podana (povprečna ocena)	Odnos učitelja do udeležencev (povprečna ocena)
Skupaj vsi predmeti/ učitelji	<b>4,65</b>	<b>4,57</b>

**V izobraževanju mi je bilo najbolj všeč:**

Udeleženci izobraževanja izražajo splošno zadovoljstvo nad organiziranostjo šole, všeč jim je odnos med profesorji in dijaki, zadovoljni pa so tudi z razlagami učiteljev in njihovimi predavanji.

**V izobraževanju mi sploh ni bilo všeč:**

Udeleženci izobraževanja večinoma niso podali odgovorov, en udeleženec pa je kot negativno stvar izpostavil preveč »razširjen« program.

**Ali bi izobraževanje odraslih na naši šoli priporočili drugim? Zakaj?**

Udeleženci izobraževanja bi priporočili izobraževanje na naši šoli drugim, ker so zadovoljni s profesorji in z zaposlenimi, ker na šoli dobijo nova znanja, pa tudi zaradi fleksibilnosti osebja.

## **Program: Tehnik računalništva TRČ**

Moja pričakovanja :

izpolnjena	<b>33%</b>
pričakoval/a sem več	<b>0%</b>
dobil/a sem več	<b>67%</b>

**Z ocenami od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično) ocenite sledeče:**

	Povprečna ocena
Organizacijo izobraževanja	<b>3,3</b>
Gradivo	<b>4,7</b>
Informiranost (urnik, obveščanje, E-učilnica ...)	<b>3,7</b>
Zaposlene, ki so skrbeli za vaše izobraževanje	<b>5,0</b>

**Kako ste bili zadovoljni z delom učiteljev?** (ocene od 1 - zelo slabo do 5 - odlično):

	Učiteljeva razlaga je bila podana (povprečna ocena)	Odnos učitelja do udeležencev (povprečna ocena)
Skupaj vsi predmeti/ učitelji	<b>4,24</b>	<b>4,9</b>

**V izobraževanju mi je bilo najbolj všeč:**

Udeleženci izobraževanja so v dveh odgovorih navedli, da jim je bilo všeč učenje programiranja, izražajo tudi zadovoljstvo s profesorji.

**V izobraževanju mi sploh ni bilo všeč:**

Udeleženci izobraževanja so v dveh odgovorih izrazili, da bi si pri določenih predmetih želeli, da bi imeli na voljo več ur.

**Ali bi izobraževanje odraslih na naši šoli priporočili drugim? Zakaj?**

Izobraževanje odraslih na naši šoli bi udeleženci priporočili zaradi kakovosti izobraževanj. Po mnenju udeležencev se na naši šoli v kratkem času lahko veliko naučijo in pridobijo ogromno novih znanj.

## 1.5 ZAKLJUČEK

V šolskem letu 2016/17 smo se odločili nameniti v povprečju 12 dodatnih pedagoških ur za priprave na poklicno maturo pri splošnih maturitetnih predmetih. Rezultat tega se nam je pokazal na naslednjih dveh rokih poklicne mature, kjer smo imeli 100 % uspešnost.

Radi bi, da bi udeleženci izobraževanja odraslih čim več koristili elektronske storitve ter spremljali objave v e-učilnici, da bi bilo čim manj neželenih situacij, ko konzultacije odpadejo ali se spremeni termin skupinskih konzultacij. Kljub temu smo v evalvaciji anket ugotovili, da niso najbolj zadovoljni z organizacijo pouka in ostalih informacij. Zaradi navedenega bomo v šolskem letu 2017/18 namenili več pozornosti glede organizacije predavanj in izpitov ter glede informiranja in obveščanja udeležencev. Ugotavljamo, da je bilo vpisanih v izobraževanje odraslih nekoliko več mlajših osipnikov, ki morda potrebujejo več napotkov, več informacij in sprotnega vodenja. To bomo upoštevali v novem šolskem letu tako, da bomo sprotno kontaktirali udeležence po telefonskih sporočilih ali e-mailih za vsako spremembo v urniku v e-učilnici, spremembo izpitnega roka ali glede drugih pomembnih informacij. V novem šolskem letu bomo namenili tudi več ur za razredne ure in sproti spremljali opravljanje izpitov posameznika glede na izobraževalne načrte.

V tem šolskem letu smo prenovili gradiva za angleščino v vseh štirih letnikih srednješolskega strokovnega izobraževanja ekonomski tehnik in predšolska vzgoja. Popravki so bili narejeni tudi v gradivu pri predmetu italijanščina za začetnike.

V novem šolskem letu pa se bo prenovilo še gradivo za predmet Varnost in zdravje v vrtcu v programih predšolske vzgoja. Pri predmetu likovno izražanje se bo dodalo še nekaj vsebin vezanih na pripravo likovne dejavnosti in praktičnega izvajanja vsebin in dejavnosti v vrtcu.

Priloga:

- Anketni vprašalnik

Priloga:

Prosimo, če si vzamete nekaj minut in s klikom na Naslednja stran pričnete z izpolnjevanjem ankete.

**Q1 - Izobraževanje je**

- izpolnilo moja pričakovanja
- pričakoval/a sem več
- dobil/a sem več kot sem pričakoval/a

**Q2 - Ocenite, kako ste bili zadovoljni z:**

	Zelo nezadovoljen	Nezadovoljen	Niti niti	Zadovoljen	Zelo zadovoljen
Organizacijo izobraževanja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gradivom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informiranostjo (urnik, obveščanje, E-učilnica)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zaposlenimi, ki smo skrbeli za vaše izobraževanje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

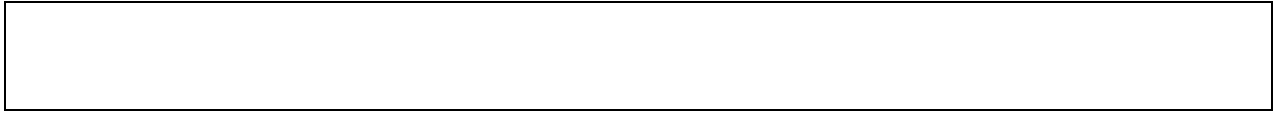
**Q3 - Ocenite učiteljev/ učiteljičin način razlaganja in podajanja informacij ter odnos učitelja/ učiteljice do udeležencev.**

	Učiteljeva razlaga je bila podana					Učiteljev odnos do udeležencev bi ocenil/a				
	Zelo slabo	Slabo	Dobro	Zelo dobro	Odlično	Zelo slabo	Slabo	Dobro	Zelo dobro	Odlično
učitelj	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q4 - Zaupajte nam še, kaj vam je bilo najbolj všeč v izobraževanju?**

**Q5 - Kaj vam v izobraževanju ni bilo všeč?**

**Q6 - Ali bi izobraževanje odraslih na naši šoli priporočili drugim? Zakaj?**



Hvala za sodelovanje.