



IZJAVA O VAROVANJU ZASEBNOSTI

Na Ljudski univerzi Koper, cenimo vašo zasebnost in si prizadevamo za skrbno varovanje vseh osebnih podatkov, katere nam posredujete ter ravnanje z njimi. Zagotavljamo vam, da bomo vaše osebne podatke zbirali, obdelovali, varovali in hranili skladno z veljavno nacionalno zakonodajo Republike Slovenije (vsakokrat veljavni Zakon o varstvu osebnih podatkov, Zakon o elektronskih komunikacijah in Zakon o elektronskem poslovanju na trgu) in veljavno evropsko zakonodajo (Splošno uredbo o varstvu podatkov, Uredba) ter določili te Izjave o varovanju zasebnosti (v nadaljevanju »Izjava«).

Namen ta Izjave je, da vas seznanimo s tem, za katere namene bodo vaši osebni podatki pridobljeni in kako se bodo uporabljali ter kakšne so vaše pravice v zvezi s podatki, ki jih hranimo o vas, in kako jih uveljavljati. Izjavo bomo občasno tudi spreminjali, vendar vas bomo o tem obvestili pred nadaljnjimi aktivnostmi, v kolikor bi sprememba vplivala na obdelavo osebnih podatkov, že pridobljenih z vaše strani.

Zavezujemo se, da bodo zbrani osebni podatki uporabljeni v skladu s to Izjavo, da bomo varovali zaupnost vaših osebnih podatkov in da bomo zbrane podatke uporabili izključno za namene, za katere ste nam in jih posredovali in jih brez vašega izrecnega dovoljenja ne bomo razkrili nepooblaščenim tretjim osebam. Storili bomo vse, kar je v naši moči, da vaše osebne podatke zaščitimo pred kakršnimi koli kršitvami in zlorabami.

Kadarkoli nam lahko tudi posredujete vprašanje o osebnih podatkih po elektronski pošti na naslov: info@lu-koper.si.

I. Podatek o upravljavcu vaših osebnih podatkov

Upravljaec vaših osebnih podatkov je Ljudska univerza Koper, ki jo zastopa direktorica dr. Tina Rožac (v nadaljnjem besedilu: Ljudska univerza Koper ali upravljalec). Upravljaec je ena izmed večjih organizacij na področju izobraževanja odraslih v Sloveniji. Javni zavod je v ožjem in širšem okolju že 60 let prepoznaven po pestri in kakovostni ponudbi formalnih in neformalnih programov izobraževanj za vse generacije.

Naši kontaktni podatki so:

Naziv: Ljudska univerza Koper – Università popolare Capodistria

Status: Javni zavod za izobraževanje odraslih

Ustanovitelj: Mestna občina Koper

Sedež: Cankarjeva 33, 6000 Koper

Telefon: +386 5 612 80 00

Faks: + 386 5 627 12 91

E-pošta: info@lu-koper.si

Spletna stran: www.lu-koper.si

Davčna številka: SI 68719906

Matična številka: 5051959000

Transakcijski račun: SI 56 01250-6030714804, pri UJP Koper

Kontaktne podatke pooblaščenih oseb za varstvo podatkov

branka@odvetnica-snoj.si



II. Katere vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo in za kateri namen?

Upravljaliec zbira vaše osebne podatke v naslednjih primerih:

Obisk spletne strani

Ko dostopate do našega spletnega mesta, brskalnik samodejno prenese nekatere podatke na naš spletni strežnik. Razlogi za ta prenos so tehnične narave, obenem pa so podatki nujni, da vam lahko zagotovimo dostop do želenih informacij spletnega mesta. Za potrebe zagotavljanja varnosti našega informacijskega sistema v spletnem dnevniku samodejno zbiramo naslednje podatke, na katere nimate vpliva, ker so nujni za tehnično delovanje spletnega protokola ali pa nastanejo na naših strežnikih:

- a) vaš IP naslov (obvezna tehnična zahteva TCP/IP protokola),
- b) datum in čas dostopa (glede na čas na našem strežniku),
- c) časovni pas (nastavljen na našem strežniku),
- d) vsebino zahtevka – podatek o strani, ki ste jo zahtevali na našem spletnem mestu (obvezna tehnična zahteva spletnega protokola http),
- e) rezultat obdelave zahteve oziroma kodo http odgovora (določi jo naš strežnik po prejemu zahteve vašega spletnega brskalnika/odjemalca),
- f) količino prenesenih podatkov (kot jo določi naš strežnik, preden vašemu spletnemu brskalniku/odjemalcu pošlje podatke),
- g) spletni strani, ki zahteva dostop (kadar podatek pošlje brskalnik, v navodilih za uporabo spletnega brskalnika preverite, ali in kako lahko to preprečite),
- h) podatke o brskalniku, ki ga uporabljate (različica operacijskega sistema ter programske opreme brskalnika, jezikovne nastavitve in druge podatke, ki jih sporoča brskalnik glede na nastavitve, ki ste jih določili).

Brez posredovanja zgoraj navedenih tehnično obveznih podatkov, ki jih bomo zabeležili tudi v našem spletnem dnevniku, tehnično ne morete uporabljati našega spletnega mesta.

Navedene podatke bomo zbirali zaradi zagotavljanja storitev in varnosti našega spletnega mesta, omrežja in informacij, z namenom preprečiti naključne dogodke, nezakonita ali zlonamerna dejanja. Navedena obdelava, ki je potrebna zaradi naših zakonitih interesov, temelji na točki f 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba) ob smiselni uporabi preambule Uredbe (49). Osebne podatke spletnega dnevnika bomo obdelovali največ 12 mesecev, potem bomo podatke spletnega dnevnika izbrisali, če ne bomo imeli drugega zakonitega razloga za nadaljnjo obdelavo.

Privolitev za piškotke

Piškotki so majhne tekstovne datoteke, ki se zapišejo na vaš računalnik, ko obiščete spletno stran. Piškotki služijo za zagotavljanje sledljivosti in ko se naslednjič vrnete na stran preko istega brskalnika lahko le ta preveri, ali je piškotek prisoten, in uporabi podatke iz piškotka ter jih pošlje nazaj strani. Uporabljajo se za beleženje analitike obiskanosti spletne strani in zagotavljajo podatke, na podlagi katerih se lahko zagotovi boljša uporabniška izkušnja.

V primeru, da se odločite spremeniti način, kako brskalnik uporablja piškotke lahko to storite s spreminjanjem nastavitvev brskalnika. Večina brskalnikov omogoča da zavrnete ali sprejmete vse piškotke, sprejmete samo določene piškotke ali pa vas vsakič vpraša ali dovolite piškotke za določeno stran ali ne.



Brisanje piškotkov se razlikuje glede na brskalnik, ki ga uporabljate. Za navodila, kako to storiti, vam predlagamo, da se poslužite pomoči v brskalniku kjer boste našli navodila za upravljanje piškotkov vašega brskalnika.

S klikom na gumb »V redu« potrdujete, da ste seznanjeni s pogoji uporabe piškotkov v našem spletnem mestu. Kot upravljalec osebnih podatkov bomo za namen analiziranja spletnih obiskov v vaš računalnik namestili piškotke in podatke o uporabljenih piškotkih ter anonimiziran IP naslov posredovali našemu obdelovalcu Google Inc., ki je v tretji državi. Osebnne podatke bomo zbirali tako dolgo, dokler boste ohranili sledilne piškotke ali največ 2 leti od vašega zadnjega obiska spletnega mesta. Z izbrisom piškotkov lahko sledenje kadarkoli prekinete. Postopek izbrisa piškotkov je opisan v navodilih za brskalnik.

Za potrebe dokazovanja seznanjenosti s pogoji uporabe piškotkov bomo v brskalnik, ki ga uporabljate, dodali piškotek z imenom »cookie_notice_accepted«, na naših strežnikih pa zbirali podatek o naslovu spletne strani, na kateri je bila dana privolitve, podatek o vašem IP naslovu, ko ste dali privolitve, in času dane privolitve.

Osebnne podatke, zbrane na podlagi vaše privolitve z uporabo piškotkov, bomo obdelovali največ 24 mesecev, nato jih bomo anonimizirali/izbrisali. Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve s pomočjo piškotkov, obdelujemo na podlagi točke f 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Zbrane osebnne podatke bodo obdelovali: naši zaposleni, ki skrbijo za tehnično delovanje spletnega mesta in naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov, če bo potrebno.

Naročilo na e-novice

Za prijavo na novice in vabila na dogodke, ki jih pošiljamo po elektronski pošti, zbiramo podatek o vašem elektronskem naslovu. Z uporabo personaliziranih spletnih povezav in slik, ki so sestavni del elektronskih novic, zbiramo podatke o prebranih novicah in obiskanih povezavah, ki so bile objavljene v novicah, ki smo vam jih poslali.

Več informacij o obdelavi osebnih podatkov pri obisku novic, objavljenih v našem spletnem mestu, je zbranih v Izjavi o varstvu zasebnosti spletnega mesta. Elektronske novice vam lahko posredujemo le, če nam sporočite svoj elektronski naslov. Navedene podatke bomo zbirali zaradi obveščanja na podlagi vaše privolitve ali zaradi našega zakonitega interesa. Če ste nam dali svojo privolitve, obdelava vaših osebnih podatkov temelji na točki a 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), če ste z nami sklenili pogodbo, pa na točki f 6. člena GDPR.

Vaše osebnne podatke bomo zbirali in vam pošiljali elektronske novice tako dolgo, dokler ne bomo prejeli vaše zahteve za odjavo, ki hkrati pomeni tudi preklic vaše privolitve. V primeru, ko obdelava temelji na našem zakonitem interesu, pa vas po prejemu odjave ne bomo več obveščali po elektronski pošti, odjava pa samodejno ne vpliva na izvirno podlago za obdelavo osebnih podatkov. Z vsakim sporočilom, ki bo vsebovalo novico, obvestilo ali vabilo in bo poslano na podlagi našega zakonitega interesa ali vaše privolitve, bomo poslali tudi povezavo na spletno stran z enostavno odjavo oziroma preklicem privolitve.

Po odjavi oziroma preklicu vaše privolitve bomo vaše osebnne podatke, povezane s pošiljanjem elektronskih novic, izbrisali v roku 30 dni. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.



Zbrane osebne podatke bodo obdelovali: naši zaposleni, ki so zadolženi za pošiljanje novic in obvestil po elektronski pošti, naši zaposleni, ki skrbijo za tehnično delovanje spletnega mesta, naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov. V zvezi s to obdelavo osebnih podatkov veljajo naslednje posebnosti: pravica do izbrisa (če želite, da vaše osebne podatke izbrisemo, lahko to zahtevate po elektronski pošti preklic@lu-koper.si) in pravica do prenosljivosti (če so dani tehnični pogoji, lahko zahtevate podatke, ki jih zbiramo o vaših obiskih našega spletnega mesta).

Posredovanje Prijave/Informativne prijave

Preko spletne strani www.lu-koper.si je mogoče posredovati prijavo/informativno prijavo z namenom prijave na posamezni program. V spletnem obrazcu »Informativna prijava« je poleg obveznih polj potrebno izrecno potrditi strinjanje in seznanitev s tem, da ste s tem, ko ste nam posredovali informativno prijavo in vpisali svoje podatke, izrazili strinjanje in zavedanje, da se bodo vaši podatki hranili (2 leti po tem, ko ste oddali informativno prijavo) in obdelovali za namen organizacije programa. Zahtevo za izbris podatkov lahko vedno naslovite na info@lu-koper.si.

III. Prejemanje sporočil upravljalca

Upravljalca vas bo kontaktiral v naslednjih primerih:

- če se naročite na e-novice,
- če podate informativno prijavo preko spletne strani.

VI. Uporaba osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo potrebovali in uporabljali za:

1. izvajanje javne službe in javnega pooblastila, ki nam je bilo podeljeno,
2. izvršitev in izpolnitev pogodbe, sklenjene z vami,
3. posredovanje elektronskih obvestil in novic o naših dejavnostih,
4. komuniciranje z vami (po elektronski pošti, navadni pošti, telefonu ali z SMS sporočili – način komuniciranja je odvisen od kontaktnih podatkov, katere ste nam posredovali),
5. izboljšanje naših storitev (v analitične namene, prvenstveno z namenom izboljšati naše storitve in izkušnje vas, uporabnikov)
6. za reševanje pravnih sporov, v primeru zakonsko določenih preiskav in ugotavljanja skladnosti ter za upoštevanje zahtev organov pregona.

Vaših podatkov ne obdelujemo posebej in jih ne povezujemo z drugimi podatki. Navedeni podatki se hranijo izključno v elektronski obliki.

VII. Vaše pravice

V skladu z veljavno slovensko zakonodajo (ZVOP-1) in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov vam zagotavljamo uresničevanje pravic, ki vam pripadajo v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov. Pravice so odvisne od okoliščin konkretne obdelave vaših podatkov, zato ni nujno, da vam v konkretnem primeru pripadajo vse od spodaj navedenih pravic.

Pravice	Kaj pomenijo?
Pravica do preklica privolitve	Če ste kot posameznik privolili v obdelavo vaših osebnih podatkov (v enega ali več določenih namenov), imate pravico



	<p>do preklica privolitve. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica.</p> <p>Vašo privolitev na pošiljanje novic lahko kadarkoli brezplačno prekličete s pisno izjavo, ki se pošlje upravljavcu na elektronski naslov: preklic@lu-koper.si. Preklic privolitve za obdelavo vaših osebnih podatkov nima nobenih negativnih posledic.</p>
Pravica dostopa do osebnih podatkov	<p>Kot posameznik imate od upravljavca pravico dobiti potrditev, ali se podatki v zvezi z vami obdelujejo ali ne. Če je temu tako, imate pravico, da vam omogočimo dostop do vaših osebnih podatkov (tj. vpogled ter njihovo prepisovanje ali kopiranje) ter da vam podamo informacije v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov (npr. o namenu obdelave, vrsti osebnih podatkov, uporabnikih, katerim so bili ali jim bodo posredovani osebni podatki, predvidenem obdobju hrambe podatkov, o tehničnih in organizacijskih ukrepih za varovanje podatkov, obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov idr.). Informacije v zvezi z uveljavljanjem te pravice vam bomo posredovali le v primeru, če bomo lahko preverili vašo identiteto.</p>
Pravica do popravka	<p>Kot posameznik imate pravico doseči, da vam omogočimo popravek netočnih osebnih podatkov v zvezi z vami in da vam omogočimo dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov. V ta namen imate pravico, da nam posredujete dopolnilno izjavo z ažurnimi osebnimi podatki. Morebitne netočne podatke, ki nam jih je poslal spletni brskalnik, ki ga uporabljate, lahko v dnevniku spletnega strežnika popravimo le v primeru, če vas lahko kot posameznika zanesljivo povežemo s posameznim IP naslovom.</p>
Pravica do izbrisa osebnih podatkov (t.i. pravica do pozabe)	<p>Pravico imate doseči, da upravljalec brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z vami, če obstaja eden izmed razlogov iz 17. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (npr. če podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, če prekličete privolitev za obdelavo in ne obstaja nobena druga pravna podlaga, če ugovarjate obdelavi, pa ne obstajajo prevladujoči zakoniti interesi, če so bili osebni podatki obdelani nezakonito idr.). Izbris se ne izvede, če je obdelava osebnih podatkov potrebna za:</p> <ul style="list-style-type: none">• izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave na podlagi predpisov,• uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,• izdajo potrdil. <p>Pravico do izbrisa lahko uveljavljate samo v primerih, ki so naštetih zgoraj.</p>



	<p>Vaše osebne podatke, ki jih zbiramo v dnevniku spletnega strežnika, lahko izbrisemo le v primeru, če vas lahko kot posameznika zanesljivo povežemo s posameznim IP naslovom.</p>
Pravica do omejitve obdelave	<p>Pravico imate doseči, da upravljalec omeji obdelavo vaših podatkov, če obstaja en od naslednjih primerov:</p> <ul style="list-style-type: none">- če oporekate točnosti obdelave podatkov, za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost podatkov;- če je obdelava nezakonita, vi pa namesto izbrisa zahtevate omejitev obdelave;- če upravljalec podatkov ne potrebuje več, potrebujete pa jih vi za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;- če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad vašimi razlogi. <p>Če boste zahtevali omejitev iz navedenih razlogov, lahko vaše osebne podatke le še shranjujemo, vse druge vrste obdelav pa lahko izvajamo le:</p> <ul style="list-style-type: none">• z vašo privolitvijo,• za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,• zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe ali• zaradi pomembnega javnega interesa Unije ali države članice. <p>Pred preklicem (torej prenehanjem) omejitve obdelave osebnih podatkov vas bomo o preklicu omejitve obvestili.</p> <p>Pravico do omejitve lahko uveljavljate samo v primerih, ki so naštetih zgoraj.</p>
Pravica do prenosljivosti podatkov	<p>Kot posameznik imate pravico, da prejmete vaše osebne podatke v splošno uporabljene in strojno berljivi obliki ter da te podatke neposredno posredujemo drugemu upravljavcu, pri čemer to velja le v primeru, če obdelava vaših osebnih podatkov temelji na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Podatke lahko posredujemo le v primerih, če bomo lahko preverili vašo identiteto in podatke zanesljivo povezali z vami.</p> <p>V primeru, ko vaših osebnih podatkov ne zbiramo na zakoniti podlagi, za katere velja pravica do prenosljivosti, prenosljivosti podatkov ne zagotavljamo.</p> <p>Prenos podatkov, katere zbiramo o vaših obiskih našega spletnega mesta, lahko zahtevate le, kadar ste za dostop do spletnega mesta uporabili povezavo v elektronski pošti. Ostalih podatkov ne moremo zanesljivo povezati s posameznikom, zato zanje ne zagotavljamo prenosljivosti.</p>
Pravica do ugovora	<p>Če obdelava podatkov temelji na naših zakonitih interesih, imate na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, pravico, da kadarkoli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov. V takem primeru bomo nadaljevali z obdelavo vaših osebnih podatkov le v primeru, če bomo dokazali nujne legitimne razloge za obdelavo, ki bodo prevladali nad vašimi</p>



	<p>interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.</p> <p>Obdelavi vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, lahko kadarkoli in brezplačno ugovarjate brez navedbe razlogov, tako da nam pošljete sporočilo na elektronski naslov: info@lu-koper.si. Če ugovarjate obdelavi vaših podatkov za namene neposrednega trženja, bomo nemudoma prenehali obdelovati vaše podatke za te namene.</p>
Pravica do pritožbe nadzornemu organu	<p>Če sumite, da pri obdelavi vaših podatkov prihaja do kršitev zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču Republike Slovenije, na naslovu Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, T: 01 230 97 30, elektronski naslov: gp.ip@ip-rs.si.</p>

VII. Obdelovalci v tretji državi

Obdelovalec osebnih podatkov, ki zagotavlja tehnično delovanje sledenja s piškotki, je Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, ZDA. Več informacij o zasebnosti obdelovalca je zbranih v njegovem Pravilniku o zasebnosti.

VIII. Način zagotavljanja varnosti vaših podatkov

Vaše podatke, ki nam jih posredujete z uporabo naših spletnih strani, po telekomunikacijskih kanalih ali na kakršenkoli drug način, skrbno varujemo pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom ali razkrivanjem, spreminjanjem ali uničenjem. Osebni podatki se shranjujejo na varnih računalniških napravah in serverjih. Dostop do računalniškega sistema je mogoč le preko posamezne računalniške enote in preko osebnega gesla posameznika. Dostop do prostorov upravljavca je ustrezno zavarovan.

V primeru, da so na naših spletnih straneh objavljene povezave na druge spletne strani, ki niso v nikakršni povezavi z nami, ne prevzemamo nobene odgovornosti za zaščito vaših podatkov na teh spletnih straneh. Prav tako ne moremo zagotoviti varnosti ali zasebnosti informacij, ki se prenašajo prek elektronske pošte ali spleta, ter se s tem v zvezi ne moremo šteti za odgovorne.

IX. Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?

Zavezuje se, da bomo zbrane vaše osebne podatke hranili in uporabljali samo toliko časa, kolikor bo potrebno za dosego namena, zaradi katerega so bili posamezni podatki zbrani in nadalje uporabljeni. Po preteku obdobja hrambe bomo vaše osebne podatke učinkovito in trajno izbrisali ali anonimizirali, tako da vaša identifikacija ne bo več mogoča.

Tiste podatke, ki obdelujemo na podlagi zakona, hranimo za obdobje, ki ga predpisuje zakon. Podatke, ki jih obdelujemo zaradi izvedbe poslovnega oziroma pogodbenega odnosa z vami, hranimo za obdobje, ki je potrebno za izvršitev pogodbe in še ves čas, ko traja zakonski zastaralni rok za zahteve iz tako sklenjene pogodbe, razen v primeru spora v zvezi s pogodbenim razmerjem.



Osebnne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve ali naših zakonitih interesov, npr. v primeru pošiljanje elektronskih novic ali vabil na dogodke, hranimo trajno do preklica te privolitve z vaše strani oziroma do zahteve po prekinitvi obdelave. Podatke bomo pred preklicem izbrisali le, če je že dosežen namen obdelave osebnih podatkov (npr. če bi sami prenehali pošiljati naše novice) ali če tako določa zakon.

Če za določene podatke, ki se obdelujejo za realizacijo pogodb, obstaja drugačen zakonski rok shranjevanja (npr. računovodski ali davčni podatki), znaša rok hrambe še 10 let od leta izdaje računa. V tem času je obdelava podatkov omejena.

X. Spremembe Izjave o varstvu zasebnosti

Pridržujemo si pravico, da bomo Izjavo po potrebi spreminjali zaradi prilagoditve dejanskim razmeram in zakonodaji s področja varstva osebnih podatkov. Iz tega razloga vas prosimo, da pred vsakim posredovanjem osebnih podatkov preverite aktualno različico, da boste seznanjeni z morebitnimi spremembami in dopolnitvami. Prav tako vas bomo o morebitnih spremembah, ki bistveno vplivajo na obdelavo vaših osebnih podatkov, predhodno obvestili na primeren način (npr. z obvestilom na naši spletni strani ali po elektronski pošti).